

## ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)

### จ้างปรับปรุงพัฒนาระบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) และการประเมินต้นทุนชีวิต ปีที่ ๒

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) และการประเมินต้นทุนชีวิต ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์ในการให้แกนนำเครือข่ายในพื้นที่ ๑๒ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชัยนาท จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดแพร่ จังหวัดลำปาง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพัทลุง จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดราชบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอุดรธานี จังหวัดเชียงราย และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้เรียนรู้การใช้เครื่องมือสำรวจประเมินให้รู้ต้นทุนชีวิต ได้แก่ พลังตัวตน พลังครอบครัว พลังสร้างปัญญา พลังเพื่อกิจกรรม และพลังชุมชน และประเมินการเลี้ยงดูสำหรับผู้ปกครอง เพื่อให้รับรู้ปัญหา รวมถึงสถานการณ์เสี่ยงต่างๆ ด้วยระบบการประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) และการประเมินต้นทุนชีวิต เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนหรือตัวแทนชุมชน ไปแล้วนั้น และในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) มีแผนขยายการดำเนินงานโครงการพัฒนาครัวพลังบวก (Positive Parenting) ในสังคมไทย เพิ่มขึ้นอีก ๑๕ จังหวัด ในการนำองค์ความรู้จากการวิจัย นำไปพัฒนาความรู้ทางสุขภาพจิตต่อผู้ปกครอง สู่การปฏิบัติพัฒนาระบบที่เลี้ยงในชุมชน ที่มีกระบวนการพัฒนาคน พัฒนากลไก และพัฒนากิจกรรมสร้างสรรค์ โดยการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนหรือตัวแทนชุมชน เกิดการเรียนรู้จากการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม มีระบบที่เลี้ยงชุมชนเป็นกลไกขับเคลื่อนงาน และสร้างครอบครัวให้เพิ่มมากขึ้น และเพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง และยกระดับแกนนำเครือข่ายในพื้นที่เดิม ๑๒ จังหวัด และพื้นที่ขยายใหม่อีก ๑๕ จังหวัด ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) จึงมีความจำเป็นต้องจ้างปรับปรุงพัฒนาระบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) และการประเมินต้นทุนชีวิต ปีที่ ๒ ขึ้น เพื่อรองรับจำนวนจังหวัดขยายและกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ในการเป็นเครื่องมือกลางสำหรับใช้จัดเก็บข้อมูลในพื้นที่กลุ่มเป้าหมายจังหวัดขยาย และกลุ่มเป้าหมายจังหวัดเดิม ที่สามารถประมวลวัดผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเชิงบวก ทำให้เกิดภูมิคุ้มกันทางสังคมในการจัดการกับปัญหา หรือสถานการณ์เสี่ยงต่าง ๆ ด้วยระบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) และการประเมินต้นทุนชีวิต และยังเปิดโอกาสให้องค์กร หน่วยงาน สถานศึกษา หรือภาคธุรกิจต่างๆ สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมไปกับศูนย์คุณธรรม โดยผ่านการทำแบบประเมินผ่านระบบแอปพลิเคชันดังกล่าว

.....ประธาน  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาแบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) และแบบประเมินต้นทุนชีวิตให้อยู่ในรูปแบบแอปพลิเคชัน

๒.๒ เพื่อเป็นเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้กับกลุ่มพื้นที่เป้าหมายจังหวัดใหม่ และกลุ่มเป้าหมายจังหวัดเดิม ให้สามารถนำแบบประเมินใช้ประเมินวัดผลการเปลี่ยนแปลงสำหรับเด็ก เยาวชน ผู้ปกครอง คุณครู และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ เพื่อให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือนี้ เพื่อการทบทวนการเลี้ยงดู และต้นทุนชีวิตในครอบครัว ได้อย่างเหมาะสมสำหรับ เด็ก เยาวชน ผู้ปกครอง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามศักยภาพ ความต้องการ และความสะดวกของตนเองได้ทุกเวลา

## ๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพและประสบการณ์ในงานที่รับจ้างแบบมีอาชีพ

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคา ณ วันประกาศเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาครั้งนี้

## ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบแอปพลิเคชันจากแบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) และแบบประเมินต้นทุนชีวิต ดังนี้

๔.๑ ปรับปรุงและออกแบบ ดังนี้

๔.๑.๑ แบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS)

๔.๑.๒ แบบประเมินต้นทุนชีวิต

ให้อยู่ในรูปแบบ User Interface และ User Experience ให้เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

๔.๒ การออกแบบและพัฒนาระบบต้องรองรับกับหน้าจอโทรศัพท์มือถือ หน้าจอคอมพิวเตอร์ ได้ทุกขนาด โดยสามารถแสดงผลให้พอดีตามขนาดของหน้าจอและปรับให้เหมาะสมกับหน้านั้นโดยอัตโนมัติ (Responsive Web)

๔.๓ รองรับและสนับสนุนการใช้งานภาษาไทย และจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ คน

.....ประธาน  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

๔.๔ ระบบสามารถรองรับการเรียนรู้และวัดผลแต่ละหัวข้อในรูปแบบ Multi-Function ประกอบด้วย

- คำถามในรูปแบบอัตนัย
- คำถามในแต่ละหัวข้อ ต้องรองรับการสุ่มแบบอัตโนมัติ
- คำถามทั้งหมดในระบบ ต้องรองรับการสุ่มแบบอัตโนมัติ
- พัฒนาระบบที่สามารถแสดงเนื้อหาในรูปแบบการเล่นวิดีโออัตโนมัติ พร้อมขึ้นคำถามให้ผู้ใช้งานเลือกได้

- ออกแบบการประเมินฯ ทั้ง ๒ แบบ ให้สามารถสรุปผลคะแนนการประเมินทั้งหมดได้ และสามารถบอกค่าคะแนนว่าองค์กรอยู่ในระดับใด และมีข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาต่อไป

- ออกแบบพัฒนาคลิปวิดีโอแนะนำ (Title) หรือ Info graphic ในรูปแบบแอนิเมชันในการนำเข้าสู่คำถามในแต่ละหัวข้อตามแบบประเมินฯ ประกอบด้วย

๑) แบบประเมินการเลี้ยงดูเชิงบวก (PPSS) ประกอบด้วยแต่ละส่วน เช่น การมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายใช้ชีวิตของลูกค้า ข้อคำถามข้อที่ ๑-๕ การยอมรับและตอบสนองความต้องการตามวัยของลูกค้า ข้อคำถามข้อที่ ๖-๑๖ และทักษะการใช้เทคนิคการสร้างวินัยเชิงบวก ข้อคำถามข้อที่ ๑๗-๒๙

๒) แบบประเมินต้นทุนชีวิต ประกอบด้วยแต่ละส่วน เช่น ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว และส่วนที่ ๒ ทักษะชีวิต

- มีฟังก์ชันสำหรับการเข้าสู่ระบบ (Log in) ผ่านได้ทั้ง Line, E-Mail

- การเข้าใช้งานระบบประเมินฯ สำหรับผู้ใช้งาน สามารถเข้าใช้งานแบบประเมินได้ทั้ง ๒ แบบประเมิน โดยไม่แยกผู้ปกครอง หรือเด็ก

#### ๕. การทดสอบ การติดตั้ง การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบและติดตั้งระบบเว็บไซต์บนเครื่องแม่ข่ายของคุณ์คุณธรรม และจัดฝึกอบรม แนะนำการใช้งานระบบประเมินฯ ให้กับผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบไม่น้อยกว่า ๕ คน

#### ๖. การรับประกัน การบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข (Maintenance)

๖.๑ การรับประกันผลงานที่ดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่ผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับมอบงานทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๖.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบงาน (Preventive Maintenance) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติดีดั้งเดิม และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

.....ประธาน  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

๖.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีช่องทางในการติดต่อทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail เพื่อให้ทางศูนย์คุณธรรม สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของสัญญา ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องแจ้งชื่อผู้ประสานงานในการรับแจ้งเหตุ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ให้ทางศูนย์คุณธรรมทราบด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านช่องทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งพนักงานมาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ซอฟต์แวร์ที่ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง หรือไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยให้แล้วเสร็จใช้การได้ติดตั้งเดิมภายใน ๔๘ ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากศูนย์คุณธรรม หากผู้รับจ้างไม่จัดส่งพนักงานมาซ่อมแซมแก้ไข ศูนย์คุณธรรมมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกมาซ่อมแซมแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด

#### ๗. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน วันละ ๐.๑ % ของมูลค่าสินค้าที่ส่งมอบล่าช้า

#### ๘. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบงาน

ในการส่งมอบงานในแต่ละงวด ผู้รับจ้างต้องส่งเป็นหนังสือส่งมอบงานพร้อมบรรยายละเอียดของงานที่ส่งมอบทุกรายการให้ครบถ้วน

งวดที่ ๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการพัฒนาระบบแอปพลิเคชันมาตรฐานการประเมินองค์กรคุณธรรมและดัชนีชี้วัดรายบุคคล ของศูนย์คุณธรรมภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- การดำเนินการตามรายละเอียดขอบเขตงานในข้อ ๔
- รายงานสรุปการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ระบบจำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๒ ผู้รับจ้างดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบภายใน ๙๐ วัน โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- รายงานสรุปการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์และการทดสอบ ติดตั้ง
- จัดอบรมการใช้งานระบบให้กับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ
- คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน จำนวน ๕ ชุด

.....ประธาน  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

๙. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้าง โดยการเหมาจ่ายแบ่งงวดการจ่ายเงินออกเป็น ๒ งวด ดังนี้

**งวดที่ ๑** ค่าจ้างในงวดที่ ๑ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

**งวดที่ ๒** ค่าจ้างในงวดที่ ๒ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๕๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งงานงวดที่ ๒ ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงาน ๙๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

๑๑. งบประมาณ


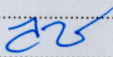

งบประมาณดำเนินงาน เป็นจำนวนเงิน ๔๕๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๑๒. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

ข้อเสนอเกณฑ์ราคาเป็นหลัก

๑๓. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมเครือข่ายทางสังคม สำนักส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่าย ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โทรศัพท์ ๐๒-๖๔๔๙๙๐๐ ต่อ ๒๐๒, ๒๐๓

  
.....ประธาน  
  
.....กรรมการ  
  
.....กรรมการและเลขานุการ