

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างเหมาดูแลระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง Moral Verse

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง ที่เรียกว่า Moral Verse ซึ่งเป็นระบบการเรียนรู้เสมือนจริงด้านคุณธรรม ผ่านเกมส่งเสริมคุณธรรม และเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานคุณธรรมต้นแบบเครือข่ายของศูนย์คุณธรรม โดยใช้เทคโนโลยีแสดงผลแบบ “โลกเสมือนจริง” เพื่อสร้างการเรียนรู้ด้านคุณธรรมในกลุ่มเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป ซึ่งได้พัฒนาเสร็จแล้วเมื่อปีงบประมาณ 2566 และปีงบประมาณ 2567 ได้มีการขยายผลไปยังองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือการเรียนรู้ด้านคุณธรรมในโลกออนไลน์ และมีแผนงานในการขยายผลต่อเนื่องต่อไป

เพื่อให้ระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง Moral Verse มีความเสถียรและพร้อมให้บริการ อยู่เสมอ จึงมีความจำเป็นต้องจ้างเหมาดูแลระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง Moral Verse เพื่อให้ระบบสามารถให้บริการประชาชนได้ตลอดเวลา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อดูแลระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง Moral Verse มีความเสถียร ทันสมัย พร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานและได้แจ้งเขียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐใน ระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

.....ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิหรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ศูนย์คุณธรรม ณ วันยื่นข้อเสนอหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการซื้อหรือจ้างครั้งนี้
- 3.10 ลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตรวจสอบ ดูแล แก้ไขปัญหา และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง Moral Verse บนเครือข่าย <https://www.moralsverse.com> ดังนี้

4.1 ดูแลระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง Moral Verse ให้มีความเสถียร พร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง

4.2 ต่ออายุโดเมน moralsverse.com เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

4.3 ระบบบริหารจัดการข้อมูลภายใน

- ระบบเกมคุณธรรมความดี 5 เกม (เกมขับดีมีแด้ม, เกมแลนด์สไมล์ไร้ชยะ, เกมเก็บรักษ์, เกมฟาร์มสุข, เกมเก็บของวัดใจ)

- ระบบลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ เช่น Google หรือบัญชี Facebook

- ระบบสร้างตัวละครอวตาร (Avatar)

- ระบบลิงค์เชื่อมโยงไปยังหน่วยงานเครือข่ายภายนอก

- ระบบแลกคะแนนสะสมเป็นของรางวัลต่างๆ

- ระบบแบนเนอร์ประชาสัมพันธ์กิจกรรม จัดให้มีการเปลี่ยนแปลงแบนเนอร์เป็นประจำทุกเดือน

4.4 ดำเนินการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์หรือการตรวจสอบอื่นๆ ภายใน 24 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งปัญหา หากไม่สามารถแก้ปัญหาให้เสร็จได้ทันตามกำหนด ศูนย์คุณธรรมขอสงวนสิทธิในการคิดค่าปรับ และสงวนสิทธิในการเลิกสัญญา เรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นที่ทำให้การทำงานของศูนย์คุณธรรมได้รับความเสียหาย

4.5 ต่อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับโครงการนี้ทั้งหมด

.....ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

4.6 ดำเนินการย้ายระบบไปยัง Cloud Server อื่น หรือ Cloud Server ที่ศูนย์คุณธรรมกำหนด โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดทุกกรณี

4.7 ดูแลบริหารจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์ใน Facebook Page และ Instagram Page ของ Moral Verse

4.8 จัดทำรายงานการบำรุงรักษาและบริหารจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์ใน Facebook Page และ Instagram Page ให้ศูนย์คุณธรรมทุกเดือน

4.9 จัดทำแผนการสำรองกู้คืนข้อมูล โดยใช้ กฎ 3-2-1 หรือ 3-2-1 Backup Rule เพื่อป้องกันภัยคุกคาม ไซเบอร์ โดยเฉพาะ Ransomware และทดสอบร่วมกับศูนย์คุณธรรมอย่างน้อย 1 ครั้ง

4.10 จัดหาของรางวัลไม่น้อยกว่า 500 ชิ้น และค่าจัดส่งของรางวัลที่เกิดขึ้นเป็นส่วนที่ผู้เสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

5. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

6.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศคุณธรรมความดีในโลกเสมือนจริง Moral Verse

6.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษา ในรูปแบบ Soft File และในรูปแบบเอกสาร จำนวน 3 ชุด

7. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ร้อยละ 0.1 ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

8. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามขอบเขตที่กำหนดใน 3 งวด จัดส่งเอกสารในรูปแบบเอกสาร และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3 ชุด โดยมีรายละเอียดการส่งมอบดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมด ภายใน 90 วัน เมื่อส่งมอบงาน ดังนี้

- แผนการบำรุงรักษาระบบ Moral Verse
- แผนการสร้างการรับรู้ การนำไปใช้งานกับประชาชนและเครือข่ายศูนย์คุณธรรม
- รายงานการบำรุงรักษา ครั้งที่ 1

.....ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมด ภายใน 120 วัน เมื่อส่งมอบงาน ดังนี้

- รายงานการบำรุงรักษา ครั้งที่ 2

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงินร้อยละ 50 ของค่าจ้างทั้งหมด ภายใน 180 วัน เมื่อส่งมอบงาน ดังนี้

- รายงานการบำรุงรักษา ครั้งที่ 3
- รายงานผลการทดสอบและกู้คืนระบบ
- รายงานสรุปการบำรุงรักษา การประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมที่เกิดขึ้นตามแผน พร้อมวิเคราะห์โครงการ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบ และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานในปีต่อไป

9. การรับประกันผลงาน

รับประกันผลงานเป็นระยะเวลา 2 ปี

10. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

เกณฑ์ราคา

11. ข้อสงวนสิทธิ์

11.1 ต้องไม่จ้างช่วงงาน มอบหมายงาน ถ่ายโอนงาน หรือละทิ้งงานให้ผู้อื่นเป็นผู้ทำงานแทนไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนด้วยประการใด ๆ

11.2 ต้องใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานและจะต้องปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วง เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพที่ยอมรับนับถือโดยทั่วไป

11.3 ในระหว่างระยะเวลาการทำงานจ้าง ผู้รับจ้างพึงต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

11.4 ข้อมูลเอกสาร ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการและจัดทำตามสัญญาจะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของศูนย์คุณธรรม โดยผู้รับจ้างจะนำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปใช้หรือเผยแพร่ในกิจการอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์คุณธรรม

12. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้เสนอราคาได้รับจากศูนย์คุณธรรม และข้อมูลต่างๆที่ผู้เสนอราคาได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้อย่างเป็นทางการ

.....ประธานกรรมการ กรรมการกรรมการและเลขานุการ

ความลับของศูนย์คุณธรรม โดยที่ผู้เสนอราคาต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิดรวมทั้งไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือกระทำด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นที่มีใช้คู่สัญญาภายใต้สัญญานี้ หรือมิใช่บุคคลที่ศูนย์คุณธรรม ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

12.2 หากผู้เสนอราคามีได้ปฏิบัติตามข้อ 12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อศูนย์คุณธรรมหรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนและศูนย์คุณธรรม มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทันที

12.3 ผู้เสนอราคาจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ 12.1 ต่อไปตราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการจ้างตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

13. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และระเบียบ/ข้อบังคับ/นโยบายของศูนย์คุณธรรม

14. งบประมาณ

จำนวนเงินทั้งสิ้น 480,000 บาท (สี่แสนแปดหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

15. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อสารสนเทศ โทรศัพท์ 02 6444900 ต่อ 520, 523 อีเมล itd@moralcenter.or.th

.....ประธานกรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการ

.....กรรมการและเลขานุการ