

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างเหมาบำรุงรักษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System-PMS)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) เพื่อใช้สำหรับบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ประวัติการฝึกอบรม และข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

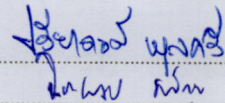
ดังนั้น ศูนย์คุณธรรม จึงมีความจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้กระบวนการประเมินผลฯ ดังกล่าว สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System-PMS) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2. วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System-PMS) ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น


.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

- 3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ศูนย์ฯ ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการซื้อหรือจ้างครั้งนี้
- 3.10 ลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องให้บริการด้านการซ่อมแซม แก้ไข บำรุงรักษา และบริหารจัดการฐานระบบ และฐานข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย โดยดำเนินการให้บริการตลอดระยะเวลา 12 เดือน ดังนี้

4.1 ผู้รับจ้างจัดทำแผนบำรุงรักษาระบบซ่อมแซม รวมทั้งการแก้ไขระบบ การสำรอง การกู้คืนข้อมูลและระบบ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์มาเสนอต่อศูนย์คุณธรรมก่อนดำเนินงาน

4.2 ดำเนินการตามแผนงานที่นำเสนอตามข้อ 4.1 เพื่อให้ระบบใช้งานอย่างต่อเนื่อง และมีความปลอดภัย

4.3 ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข ในกรณีที่ระบบมีปัญหาทั้งในเชิงป้องกัน และฉุกเฉิน ครอบคลุม ทั้งส่วนระบบเครือข่าย และโปรแกรมของระบบ (Bug Fix) ตามระบบย่อย ดังนี้

4.4 ระบบบริหารจัดการข้อมูลภายใน ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- ระบบบริหารข้อมูลสมาชิก
- ระบบจัดการแบบฟอร์มประเมินตนเอง (รายงานข้อตกลงการปฏิบัติงาน, รายงานการเข้าฝึกอบรม, แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน และแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ตามความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน)
- ระบบแจ้งเตือน
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ระบบรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน และรายงานตามแบบฟอร์มประเมินตนเอง

4.5 ผู้รับจ้างจัดเตรียมช่องทางในการรับแจ้งปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาทิ อีเมล, Line, เบอร์ติดต่อ

4.6 ดำเนินการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์หรือการตรวจสอบอื่นๆ ภายใน 4 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งปัญหา หากไม่สามารถแก้ปัญหาให้เสร็จได้ทันตามกำหนด ศูนย์คุณธรรมขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าปรับ และสงวนสิทธิ์ในการเลิกสัญญา เรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นที่ทำให้การทำงานของศูนย์คุณธรรมได้รับความเสียหาย

4.7 ต่อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่จำเป็น และเกี่ยวข้องกับโครงการนี้ทั้งหมดเป็นระยะเวลา 12 เดือน

4.8 จัดหา Cloud Server ตามมาตรฐานในภาคผนวก และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

4.9 ดำเนินการสำรวจและทดสอบการกู้คืนข้อมูลร่วมกับกลุ่มงานศูนย์ข้อมูลฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง และจัดส่งไฟล์ข้อมูลล่าสุดที่สำรวจ และผลการทดสอบการกู้คืนข้อมูล ภายในเดือนกันยายน 2568

5. ระยะเวลาการดำเนินงาน

จำนวน 270 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

6.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษาระบบ PMS

6.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาตามแผนการที่ระบุในข้อ 6.1 ในรูปแบบ Soft File และในรูปแบบเอกสาร จำนวน 3 ชุด

7. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ร้อยละ 0.1 ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

8. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างการจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายโดยแบ่งชำระเป็นงวดทั้งหมด 4 งวด งวดละ 25% ของค่าจ้างตามสัญญา

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 45 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการบำรุงรักษาครั้งที่ 1 ให้แก่ผู้ว่าจ้างตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.1 และ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 90 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการบำรุงรักษาครั้งที่ 2 ให้แก่ผู้ว่าจ้าง ตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 180 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการบำรุงรักษาครั้งที่ 3 ให้แก่ผู้ว่าจ้าง ตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 270 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการบำรุงรักษาครั้งที่ 4 ให้แก่ผู้ว่าจ้าง ตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

9. การรับประกัน

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันจ้างเหมาดูแลระบบ เป็นระยะเวลา 1 ปี

10. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

โดยใช้เกณฑ์ราคา

11. ข้อสงวนสิทธิ์

11.1 ต้องไม่จ้างช่วงงาน มอบหมายงาน ถ่ายโอนงาน หรือละทิ้งงานให้ผู้อื่นเป็นผู้ทำงานแทนไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนด้วยประการใด ๆ

11.2 ต้องใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานและจะต้องปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วง เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพที่ยอมรับนับถือโดยทั่วไป

11.3 ในระหว่างระยะเวลาการทำงานจ้าง ผู้รับจ้างพึงต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

11.4 ข้อมูลเอกสาร ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการและจัดหามาตามสัญญาจะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของศูนย์คุณธรรม โดยผู้รับจ้างจะนำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปใช้หรือเผยแพร่ในกิจการอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์คุณธรรม

12. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญาที่ผู้เสนอราคาได้รับจากศูนย์คุณธรรม และข้อมูลต่างๆที่ผู้เสนอราคาได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้ด้วยความลับของศูนย์คุณธรรม โดยที่ผู้เสนอราคาต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิดรวมทั้งไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือกระทำได้ด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นที่มีใช้สัญญาภายใต้สัญญานี้ หรือมีใช้บุคคลที่ศูนย์คุณธรรม ได้อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

12.2 หากผู้เสนอราคามีได้ปฏิบัติตามข้อ 12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อศูนย์คุณธรรมหรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนและศูนย์คุณธรรม มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทันที

12.3 ผู้เสนอราคาจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ 12.1 ต่อไปตราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการจ้างตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

13. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และระเบียบ/ข้อบังคับ/นโยบายของศูนย์คุณธรรม

14. งบประมาณ

จำนวนเงินทั้งสิ้น 320,000 บาท (สามแสนสองหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

15. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อสารสนเทศ โทรศัพท์ 02 6444900 ต่อ 520, 523 อีเมล itd@moralcenter.or.th

16. คณะกรรมการกำหนด TOR และกำหนดราคากลาง

ลงชื่อ.....*ปรียาภรณ์ พูลศรี*.....ประธานกรรมการ
(นางสาวปรียาภรณ์ พูลศรี)
ตำแหน่ง ผู้จัดการสำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรม ฯ

ลงชื่อ.....*ปิยะพงษ์ พารักษา*.....กรรมการ
(นายปิยะพงษ์ พารักษา)
ตำแหน่ง นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ชำนาญการ

ลงชื่อ.....*กฤตติฎฐ์*.....กรรมการและเลขานุการ
(นางกฤตติฎฐ์ ประสมพลอย)
ตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมคุณธรรมชำนาญการ

ภาคผนวก

ข้อกำหนด/คุณลักษณะตามมาตรฐาน Cloud ภาครัฐ

ข้อกำหนดมาตรฐานและเงื่อนไขสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์

1	มีมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบคลาวด์ (IT Services Management) ISO/IEC 20000-1 เป็นอย่างน้อย
2	มีมาตรฐานการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC 27001 (หรือ มตช. 27001) และ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
3	มีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC 27701 (หรือ มตช. 27701) เป็นอย่างน้อย
4	ต้องมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
5	ต้องดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลโดยสมบูรณ์ ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่สิ้นสุด สัญญา หรือวันที่บอกเลิกสัญญา
6	มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศในระบบคลาวด์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CI) ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR และ ISO/IEC 27018 หรือ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
7	มีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement (SLA)) ไม่ต่ำกว่า 99.95%
8	มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลหลักในประเทศไทย (Data Localization)
9	ยินยอมให้มีการเชื่อมโยงระบบคลาวด์ กับระบบบริหารจัดการคลาวด์กลาง (Cloud Management Platforms) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่านช่องทาง API เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ได้ อย่างน้อยดังนี้
	(9.1) ข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรคลาวด์
	(9.2) ข้อมูลการคำนวณค่าใช้จ่ายตามการใช้งานจริง (Pay per use)
	(9.3) ข้อมูลการใช้งานทรัพยากรระบบคลาวด์