

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)  
จ้างเหมาดูแลระบบเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์  
ระบบป้องกันการโจมตี และ ฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย

1. หลักการและเหตุผล

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านคุณธรรม และฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านคุณธรรม ในการให้บริการภายในองค์กรและนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองภารกิจและตัวชี้วัดขององค์กร รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีให้มีพร้อมใช้งาน และจัดทำนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

เพื่อการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน องค์กรภาคีเครือข่าย ผ่านระบบเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ที่ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจ้างเหมาดูแลระบบเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ ระบบป้องกันการโจมตี และ ฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย

2. วัตถุประสงค์

เพื่อดูแลบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ ระบบป้องกันการโจมตี และ ฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย ให้มีความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสี่ยง และสามารถให้บริการข้อมูลและเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสารสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ศูนย์ฯ ณ วันยื่นข้อเสนอหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการซื้อหรือจ้างครั้งนี้

.....ประธาน  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

3.10 ลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

**4. ขอบเขตการดำเนินงาน**

4.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการตรวจสอบ ดูแล แก้ไขปัญหา และบำรุงรักษาระบบเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ ระบบป้องกันการโจมตี และ ฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
1	ต่ออายุโดเมนเนม			
1.1	www.moralcenter.or.th www.morality.or.th www.cmp.or.th	3	โดเมน	
2	ระบบที่ดูแลบำรุงรักษา			
2.1	เว็บไซต์หลักศูนย์คุณธรรม www.moralcenter.or.th	1	ระบบ	
2.2	เว็บไซต์การให้บริการวิทยากรส่งเสริมคุณธรรม และการติดตามกระบวนการขับเคลื่อนสมัชชาคุณธรรม www.member.moralcenter.or.th	1	ระบบ	
3.2	เว็บไซต์คลังข้อมูลดิจิทัล www.dl.moralcenter.or.th	1	ระบบ	
3.3	ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ CKAN www.datacat.moralcenter.or.th	1	ระบบ	
4	ซอฟต์แวร์			
4.1	ต่ออายุการจัดการระบบแบบสอบถาม JotForm www.jotform.com - 100 Forms Limit - 10,000 Monthly Submissions - 100 GB Available Spaces - Unlimited Monthly Form view - Unlimited Total Submission Storage	1	สิทธิ์ผู้ใช้	
4.2	ต่ออายุระบบเอไอแซทบอท วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก <a href="http://www.zwiz.ai">www.zwiz.ai</a>	1	สิทธิ์ผู้ใช้	
4.3	ต่ออายุ ใบรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ SSL/TLS (SSL Certificate) ของศูนย์คุณธรรม	1	สิทธิ์ผู้ใช้	

.....ประธาน  
 .....กรรมการ  
 .....กรรมการและเลขานุการ

5	อื่นๆ			
5.1	บริหาร จัดการ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์ศูนย์ คุณธรรม			ตลอดระยะเวลา ตามสัญญา
5.2	แปลบทความข่าวสารเป็นภาษาอังกฤษ และนำขึ้นที่เว็บ ภาษาอังกฤษ	15	บทความ	

4.2 ดำเนินการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์หรือการตรวจสอบอื่นๆ ภายใน 4 ชั่วโมง หากไม่สามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดั้งเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับแจ้งปัญหา หากไม่สามารถแก้ปัญหาให้เสร็จได้ทันตามกำหนด ศูนย์คุณธรรม ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าปรับ และสงวนสิทธิ์ในการเลิกสัญญา เรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นที่ทำให้การทำงานของศูนย์คุณธรรมได้รับความเสียหาย

4.3 บริหารจัดการและจัดหา Cloud Server ตามมาตรฐานในภาคผนวก และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

4.4 บริหาร จัดการ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์ศูนย์คุณธรรม เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวกิจกรรม ข่าวจัดซื้อ เป็นต้น

4.5 แปลบทความ ข่าวสารเป็นภาษาอังกฤษ และนำขึ้นที่เว็บภาษาอังกฤษ จำนวน ไม่น้อยกว่า 15 บทความ

4.6 ดำเนินการสำรองและทดสอบการกู้คืนข้อมูลร่วมกับศูนย์ข้อมูลฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง และจัดส่งไฟล์ข้อมูลล่าสุดที่สำรอง และผลการทดสอบการกู้คืนข้อมูล ภายในเดือนกันยายน 2568 (งวดสุดท้าย)

## 5. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ระยะเวลา 360 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## 6. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

6.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษาระบบเครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์ ระบบป้องกันการโจมตี และฐานข้อมูลองค์กรเครือข่าย

6.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาตามแผนการที่ระบุในข้อ 6.1 ในรูปแบบ Soft File และในรูปแบบเอกสาร จำนวน 3 ชุด

## 7. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ร้อยละ 0.1 ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

## 8. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างการจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายโดยแบ่งชำระเป็นงวดทั้งหมด 4 งวด งวดละ 25% ของค่าจ้างตามสัญญา

ไพฑูริย์ พงษ์  
วิเศษ  
กฤติพิภพ

.....ประธาน  
.....กรรมการ  
.....กรรมการและเลขานุการ

**งวดที่ 1** เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 45 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการเข้าบำรุงรักษาครั้งที่ 1 ให้แก่ผู้ว่าจ้างตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.1 และ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

**งวดที่ 2** เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 150 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการเข้าบำรุงรักษาให้แก่ผู้ว่าจ้างตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

**งวดที่ 3** เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 270 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการเข้าบำรุงรักษาให้แก่ผู้ว่าจ้างตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

**งวดที่ 4** เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของค่าจ้างตามสัญญาภายใน 360 วัน นับจากลงนามในสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาได้ดำเนินการเข้าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการและส่งสรุปเอกสารรายงานการเข้าบำรุงรักษาให้แก่ผู้ว่าจ้างตามเงื่อนไขการส่งมอบงานข้อ 6.2 และคณะกรรมการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

## 9. การรับประกัน

ผู้เสนอราคาต้องรับประกันการจ้างการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการ โดยวางหลักประกันไว้เป็นระยะเวลา 1 ปี

## 10. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

โดยใช้เกณฑ์ราคา

## 11. ข้อสงวนสิทธิ์

11.1 ผู้รับจ้างจะต้องไม่จ้างช่วงงาน มอบหมายงาน ถ่ายโอนงาน หรือละทิ้งงานให้ผู้อื่นเป็นผู้ทำงานแทนไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วนด้วยประการใด ๆ

11.2 ผู้รับจ้างจะต้องใช้ความชำนาญ ความระมัดระวัง และความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงาน และจะต้องปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วง เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพที่ยอมรับนับถือโดยทั่วไป

11.3 ในระหว่างระยะเวลาการทำงานจ้าง ผู้รับจ้างพึงต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

11.4 ข้อมูลเอกสาร ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการและจัดทำมาตามสัญญาจะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของศูนย์คุณธรรม โดยผู้รับจ้างจะนำข้อมูลผลการปฏิบัติงานไปใช้ หรือเผยแพร่ในกิจการอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากศูนย์คุณธรรม

## 12. การเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ

12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้เสนอราคาได้รับจากศูนย์คุณธรรม และข้อมูลต่างๆที่ผู้เสนอราคาได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานตามสัญญานี้อย่างเป็นความลับของศูนย์คุณธรรม โดยที่ผู้เสนอราคาต้องห้ามมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิได้ขจัดรวมทั้งไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ หรือกระทำด้วยวิธีการใดให้บุคคลอื่นที่มีใช้คู่สัญญาภายใต้สัญญานี้ หรือมิใช่บุคคลที่ศูนย์คุณธรรม ได้อนุญาต เป็นลายลักษณ์อักษรให้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะรับทราบข้อมูลที่เป็นความลับภายใต้สัญญานี้ ได้ทราบถึงข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าว เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของผู้เสนอราคาที่ต้องเกี่ยวข้องโดยตรง

..... ประธาน  
..... กรรมการ  
..... กรรมการและเลขานุการ

กับข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น และผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานดังกล่าวได้ผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับเช่นว่านั้นด้วย

12.2 หากผู้เสนอราคามีได้ปฏิบัติตามข้อ 12.1 ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อศูนย์คุณธรรม หรือบุคคลอื่นที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เป็นความลับนั้นในเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวได้ถูกเปิดเผยไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนและศูนย์คุณธรรม มีสิทธิบอกเลิกสัญญาทันที

12.3 ผู้เสนอราคาจะยังคงต้องผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามข้อ 12.1 ต่อไปตราบที่ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวยังคงเป็นความลับอยู่ แม้ว่าการจ้างตามสัญญานี้ได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่า ด้วยเหตุใดก็ตาม

### 13. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และระเบียบ/ข้อบังคับ/นโยบายของศูนย์คุณธรรม

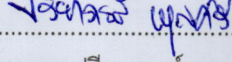
### 14. งบประมาณ

จำนวนเงินทั้งสิ้น 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

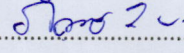
### 15. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อสารสนเทศ โทรศัพท์ 02 644 9900 ต่อ 520, 522 อีเมล itd@moralcenter.or.th

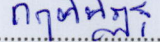
### 16. คณะกรรมการกำหนด TOR และกำหนดราคากลาง

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ  
(นางสาวปรีชาภรณ์ พูลศรี)

ตำแหน่ง ผู้จัดการสำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรม ฯ

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางสาวภัททิตรา วิริยะสกุลธรรม)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานสื่อสารและรณรงค์ทางสังคม

ลงชื่อ..........กรรมการและเลขานุการ  
(นางกฤตินิฐ์ ประสมพลอย)

ตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมคุณธรรมชำนาญการ

ภาคผนวก

ข้อกำหนด/คุณลักษณะตามมาตรฐาน Cloud ภาครัฐ

ข้อกำหนดมาตรฐานและเงื่อนไขสำหรับผู้ให้บริการระบบคลาวด์

1	มีมาตรฐานการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระบบคลาวด์ (IT Services Management) ISO/IEC 20000-1 เป็นอย่างน้อย
2	มีมาตรฐานการบริหารจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Data Protection Management) ISO/IEC 27001 (หรือ มตช. 27001) และ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
3	มีมาตรฐานสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ISO/IEC 27701 (หรือ มตช. 27701) เป็นอย่างน้อย
4	ต้องมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
5	ต้องดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลโดยสมบูรณ์ ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่สิ้นสุด สัญญา หรือวันที่บอกเลิกสัญญา
6	มาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศในระบบคลาวด์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CI) ISO/IEC 27017 หรือ CSA STAR และ ISO/IEC 27018 หรือ CSA STAR เป็นอย่างน้อย
7	มีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement (SLA)) ไม่ต่ำกว่า 99.95%
8	มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลหลักในประเทศไทย (Data Localization)
9	ยินยอมให้มีการเชื่อมโยงระบบคลาวด์ กับระบบบริหารจัดการคลาวด์กลาง (Cloud Management Platforms) ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผ่านช่องทาง API เพื่อเชื่อมโยงข้อมูล ได้ อย่างน้อยดังนี้
	(9.1) ข้อมูลการบริหารจัดการทรัพยากรคลาวด์
	(9.2) ข้อมูลการคำนวณค่าใช้จ่ายตามการใช้งานจริง (Pay per use)
	(9.3) ข้อมูลการใช้งานทรัพยากรระบบคลาวด์