

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

จ้างพัฒนาระบบแอปพลิเคชันมาตรฐานการประเมินองค์กรคุณธรรมและดัชนีชี้วัดรายบุคคล ภายใต้โครงการสร้างเสริมกลไกส่งเสริมองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชน

๑. หลักการและเหตุผล

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ดำเนินโครงการสร้างเสริมกลไกส่งเสริมองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชน โดยมีเป้าหมายที่สำคัญในการดำเนินงานส่งเสริมเครือข่ายภาคธุรกิจเอกชน ให้เป็นองค์กรคุณธรรมตามหลักเกณฑ์คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ในการส่งเสริมสมาชิกในองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมคุณธรรม ๕ ประการ (พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และกตัญญู) รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนามาตรฐานคุณธรรมและกระบวนการรับรองการเป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรมของเครือข่ายทางสังคม ของภาคธุรกิจเอกชน ที่มีความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ที่มุ่งให้คนไทยมีวิถีชีวิตสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนต่อการมีสุขภาวะที่ดี โดยมีโครงการฯ ที่ดำเนินการภายใต้หน่วยงานภาคีความร่วมมือ สนับสนุนการขับเคลื่อนส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสุภาพะ เพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณธรรม ในการร่วมกันพัฒนามาตรฐานองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชน ให้เป็นเครื่องมือสะท้อนและวัดผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของสมาชิกและองค์กรสุภาพะคุณธรรม และใช้เป็นข้อมูลในการเสนอผลักดันเชิงนโยบาย เพื่อสร้างแรงจูงใจองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชน รวมถึงมีประกาศยกย่อง ให้รางวัลกับองค์กรสุภาพะคุณธรรมที่สามารถเป็นต้นแบบ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนงานองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ส่วนการพัฒนามาตรฐานองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชน เกิดขึ้นภายใต้ความร่วมมือร่วมกับทีมวิชาการสมาคมนักสร้างสุภาพะองค์กร โดย ผศ.ดร. อธิวัฒน์ เจียวิวรรณ์กุล ให้เป็นผู้ดำเนินการศึกษาจัดทำเกณฑ์มาตรฐานองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชนและตัวชี้วัดสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชน เพื่อเป็นเครื่องมือสะท้อนและวัดผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของสมาชิกและองค์กรสุภาพะคุณธรรม ที่เข้าร่วมโครงการฯ ให้นำไปปฏิบัติ เพื่อการส่งเสริมภายในองค์กรของตน ดังนั้นเพื่อให้การนำเกณฑ์มาตรฐานองค์กรสุภาพะคุณธรรมภาคเอกชน เกิดการเผยแพร่ นำไปสู่การปฏิบัติ ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างพัฒนาระบบแอปพลิเคชันมาตรฐานการประเมินองค์กรคุณธรรมและดัชนีชี้วัดรายบุคคล ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือกลางในการจัดเก็บข้อมูลองค์กร สามารถประมวลผลการประเมินวัดผลการเปลี่ยนแปลง และยังเปิดโอกาสให้องค์กร หน่วยงาน สถานศึกษา หรือภาคธุรกิจต่างๆ สามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมไปกับศูนย์คุณธรรม โดยผ่านการทำเกณฑ์มาตรฐานฯ ด้วยระบบแอปพลิเคชันดังกล่าว

..... ประธาน
..... กรรมการ
..... กรรมการและเลขานุการ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อออกแบบ และพัฒนาตัวเกณฑ์มาตรฐานองค์กรสุขภาวะคุณธรรมภาคเอกชน ให้อยู่ในรูปแบบแอปพลิเคชัน

๒.๒ เพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ เกณฑ์มาตรฐานองค์กรสุขภาวะคุณธรรมภาคเอกชน และสามารถนำแบบประเมินใช้ประเมินวัดผลการเป็นองค์กรสุขภาวะคุณธรรมภาคเอกชน ตามเกณฑ์มาตรฐานได้ด้วยตนเอง

๒.๓ เพื่อให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ใช้ประโยชน์จากเครื่องมือนี้ ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมเป็นรูปธรรม โดยเห็นความสำคัญในการเรียนรู้ผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งเป็นระบบกลไกหนึ่งที่ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์ความรู้ ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามศักยภาพ ความต้องการ และความสะดวกของตนเองได้ตลอดเวลา

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพและประสบการณ์ในงานที่รับจ้างแบบมืออาชีพ

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคา ณ วันประกาศเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการสอบราคาครั้งนี้

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาระบบแอปพลิเคชันมาตรฐานการประเมินองค์กรคุณธรรมและดัชนีชี้วัดรายบุคคล ดังนี้

๔.๑ ศึกษาและออกแบบ เกณฑ์มาตรฐานองค์กรสุขภาวะคุณธรรมภาคเอกชน ให้อยู่ในรูปแบบ User Interface และ User Experience ระบบขึ้นใหม่ทั้งหมด ให้เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

๔.๒ การออกแบบและพัฒนาระบบต้องรองรับกับหน้าจอทุกขนาด โดยสามารถแสดงผลให้พอดีตามขนาดของหน้าจอและปรับให้เหมาะสมกับหน้านั้นโดยอัตโนมัติ (Responsive Web)

๔.๓ รองรับและสนับสนุนการใช้งานภาษาไทย

๔.๔ ระบบสามารถรองรับการเรียนรู้และวัดผลแต่ละหัวข้อในรูปแบบ Multi-Function ประกอบด้วย

- คำถามในรูปแบบอัตนัย
- คำถามในแต่ละหัวข้อ ต้องรองรับการสุ่มแบบอัตโนมัติ
- คำถามทั้งหมดในระบบ ต้องรองรับการสุ่มแบบอัตโนมัติ

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

- พัฒนาระบบที่สามารถแสดงเนื้อหาในรูปแบบการเล่นวิดีโออัตโนมัติ พร้อมขึ้นคำถามให้
ผู้ใช้งานเลือกได้
- ออกแบบมาตรฐานการประเมินฯ ให้สามารถสรุปผลคะแนนการประเมินทั้งหมดได้ และ
สามารถบอกค่าคะแนนว่าองค์กรอยู่ในระดับใด และมีข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาต่อไป
- ออกแบบพัฒนาคลิปวิดีโอแนะนำ (Title) หรือ Info graphic ในรูปแบบแอนิเมชันในการ
นำเข้าสู่คำถามในแต่ละหัวข้อตาม เกณฑ์มาตรฐานองค์กรสุขภาวะคุณธรรมภาคเอกชน ประกอบด้วยแต่ละ
หมวด เช่น หมวดการนำและการบริหารจัดการ หมวดการส่งเสริมสุขภาวะในองค์กร หมวดการส่งเสริม
คุณธรรมในองค์กร และหมวดผลลัพธ์
- มีฟังก์ชันสำหรับการเข้าสู่ระบบ (Log in)

๕. การทดสอบ การติดตั้ง การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบและติดตั้งระบบเว็บไซต์บนเครื่องแม่ข่ายของคุณยคุณธรรม
และจัดฝึกอบรม แนะนำการใช้งานระบบประเมินองค์กรคุณธรรมและดัชนีชี้วัดรายบุคคล ให้กับผู้ใช้งานระบบ
และผู้ดูแลระบบไม่น้อยกว่า ๕ คน

๖. การรับประกัน การบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข (Maintenance)

๕.๑ การรับประกันผลงานที่ดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับแต่วันที่ผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับ
มอบงานทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและมี
ประสิทธิภาพอยู่เสมอ

๕.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบงาน (Preventive Maintenance) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้
เป็นปกติดีดั้งเดิม และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๕.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีช่องทางในการติดต่อทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail เพื่อให้ทางศูนย์
คุณธรรม สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของสัญญา ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้อง
แจ้งชื่อผู้ประสานงานในการรับแจ้งเหตุ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ให้ทางศูนย์คุณธรรมทราบด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านช่องทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail
ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งพนักงานมาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ซอฟต์แวร์ที่ชำรุดบกพร่อง
หรือขัดข้อง หรือไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยให้แล้วเสร็จใช้งานได้ดั้งเดิมภายใน ๔๘ ชั่วโมงทำการ
นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากศูนย์คุณธรรม หากผู้รับจ้างไม่จัดส่งพนักงานมาซ่อมแซมแก้ไข ศูนย์คุณธรรม
มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกมาซ่อมแซมแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด

.....ประธาน
.....กรรมการ
นางฉม ลีชนุช
.....กรรมการและเลขานุการ

๗. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน วันละ ๐.๑ % ของมูลค่าสินค้าที่ส่งมอบล่าช้า

๘. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบงาน

ในการส่งมอบงานในแต่ละงวด ผู้รับจ้างต้องส่งเป็นหนังสือส่งมอบงานพร้อมระบุรายละเอียดของงานที่ส่งมอบทุกรายการให้ครบถ้วน

งวดที่ ๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการพัฒนาระบบแอปพลิเคชันมาตรฐานการประเมินองค์กร คุณธรรมและดัชนีชี้วัดรายบุคคล ของศูนย์คุณธรรมภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- การดำเนินการตามรายละเอียดขอบเขตงานในข้อ ๔
- รายงานสรุปการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ระบบจำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๒ ผู้รับจ้างดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบภายใน ๙๐ วัน โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- รายงานสรุปการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์และการทดสอบ ติดตั้ง
- จัดอบรมการใช้งานระบบให้กับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ
- คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน จำนวน ๕ ชุด

๙. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้าง โดยการเหมาจ่ายแบ่งงวดการจ่ายเงินออกเป็น ๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ค่าจ้างในงวดที่ ๑ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๖๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ค่าจ้างในงวดที่ ๒ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งงานงวดที่ ๒ ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงาน ๙๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

๑๑. งบประมาณ

งบประมาณดำเนินงาน เป็นจำนวนเงิน ๔๕๐,๐๐๐ บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

๑๒. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

ข้อเสนอทางเทคนิคและเกณฑ์ราคา

๑๓. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมเครือข่ายทางสังคม สำนักส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่าย
ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โทรศัพท์ ๐๒-๖๔๔๙๙๐๐ ต่อ ๒๐๒, ๒๐๓


.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ