

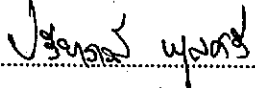
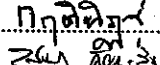
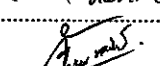
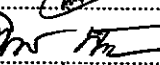

**ข้อกำหนดลักษณะและเงื่อนไขของการดำเนินงาน (TOR)**  
**จ้างศึกษาและทดลองดำเนินงานระบบเครดิตสังคม**  
**ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ 2565**

**1. ที่มาและความสำคัญ**

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2563 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แนวทางการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศ โดยศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปประเทศด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Big Rock) กิจกรรมที่ 1 การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในทุกช่วงวัย ผ่านการปฏิรูปอุตสาหกรรมบันเทิง และการใช้กลไกร่วมระหว่างภาครัฐและเอกชนในการขับเคลื่อน โดยการพัฒนากลไกระบบเครดิตสังคม (Social credit) เป็นกิจกรรมหนึ่งที่มุ่งเน้นสร้างกลไกส่งเสริมคุณธรรมเชิงพฤติกรรม โดยมุ่งเน้นแนวทางการสร้างแรงจูงใจเชิงบวก (Positive Motivation)

ศูนย์คุณธรรม ได้ดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบเครดิตทางสังคมมาใช้บริบทของประเทศไทยและพัฒนากรอบแนวคิดและแนวทางปฏิบัติ (Conceptual Framework) ในการใช้เครดิตสังคม ซึ่งผลการศึกษาพบว่า หลายภาคส่วนมีความกังวลเกี่ยวกับการนำระบบเครดิตทางสังคมมาใช้ หรือการซ้อนทับกับเรื่องสวัสดิการขั้นพื้นฐาน การละเมิดสิทธิมนุษยชน บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะเข้ามารับผิดชอบ รวมถึงเกณฑ์ในการให้สิทธิประโยชน์บางประการ

จากข้อค้นพบดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่ต้องนำกรอบแนวคิดในการนำระบบเครดิตทางสังคมมาทดลองใช้ในระดับหน่วยย่อยก่อนที่จะนำไปขยายผลในระดับประเทศต่อไป และหากมีการนำเครดิตสังคมมาใช้ในระดับประเทศในอนาคตก็มีความจำเป็นต้องมีหน่วยงานกำกับดูแลทั้งเรื่องการกำหนดพฤติกรรมเชิงบวกที่จะใช้ร่วมกันในทุกพื้นที่ และพฤติกรรมเชิงบวกที่จะใช้ในบางพื้นที่ รวมถึงเกณฑ์คะแนนและสิทธิประโยชน์ ซึ่งต้องอาศัยการบูรณาการในหลายหน่วยงานให้มีความร่วมมือกันในการดูแลระบบเครดิตสังคม

ลงชื่อ .....  ..... ประธานกรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการและเลขานุการ

## 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบเครดิตทางสังคมให้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนสังคมในเชิงบวก
- 2.2 เพื่อทดลองนำระบบเครดิตสังคมเชิงบวกไปทดลองกับกลุ่มเป้าหมาย
- 2.3 เพื่อพัฒนาแนวทางปฏิบัติในการใช้ระบบเครดิตทางสังคมเชิงบวกรวมทั้งข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากผลการทดลองใช้ในพื้นที่นำร่อง

## 3. ลักษณะการดำเนินงาน

- 3.1 ศึกษาและพัฒนากลไกระบบเครดิตทางสังคม
- 3.2 คัดเลือกและประสานความร่วมมือในการนำระบบเครดิตทางสังคมไปทดลองใช้ในพื้นที่นำร่อง
- 3.3 จัดทำรายงานผลการศึกษา แนวทางปฏิบัติ และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการนำระบบเครดิตทางสังคมไปใช้

## 4. ขอบเขตการดำเนินงาน

### 4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

4.1.1 ศึกษาและทบทวนกรอบแนวคิดความเป็นไปได้ในการนำระบบเครดิตทางสังคมมาใช้ในบริบทของสังคมไทย รวมถึงวรรณกรรมและเอกสารต่าง ๆ เพื่อพัฒนาระบบระบบเครดิตทางสังคมเชิงบวก ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

4.1.1.1 การกำหนดพฤติกรรมเชิงบวกหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่จะนำมาคิดคะแนนเครดิตสังคม

4.1.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดของพฤติกรรมเชิงบวกหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่จะนำมาคิดคะแนนเครดิตสังคม

4.1.1.3 การกำหนดเกณฑ์คะแนนของพฤติกรรมเชิงบวกหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์

4.1.1.4 การกำหนดสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อมีคะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

4.1.2 ศึกษาและนำกลไกเครดิตสังคมไปทดลองใช้ร่วมกับพื้นที่นำร่องในชุมชนและองค์กร

ลงชื่อ ..... ปวีณา วัฒนศิริ ..... ประธานกรรมการ  
 ลงชื่อ ..... ปวีณา วัฒนศิริ ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ ..... สมิทธิ์ วัฒนศิริ ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ ..... สมิทธิ์ วัฒนศิริ ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ ..... สมิทธิ์ วัฒนศิริ ..... กรรมการและเลขานุการ

4.1.3 พัฒนาแนวทางปฏิบัติสำหรับการนำระบบเครดิตทางสังคมไปใช้ในเชิงบวก และ  
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

4.2 ขอบเขตเชิงพื้นที่ เป็นการนำระบบเครดิตทางสังคมไปทดลองใช้กับชุมชนและองค์กร ไม่น้อย  
กว่า 10 หน่วย ในพื้นที่ที่มีความแตกต่างทางบริบททางสังคม วัฒนธรรม

5. ด้านระยะเวลา

กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานทั้งสิ้น 300 วัน นับจากลงนามในสัญญา

6. งบประมาณ

งบประมาณจากโครงการนวัตกรรมระบบพฤติกรรมไทย รหัสงบประมาณ 658081 จำนวนทั้งสิ้น  
1,300,000 บาท (หนึ่งล้านสามแสนบาทถ้วน) โดยจ่ายเป็นค่าจ้างเหมาในการดำเนินงานตลอดโครงการ

7. การส่งมอบงาน ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานทั้งหมด ดังต่อไปนี้

7.1 งวดที่ 1 ส่งมอบแผนการดำเนินงาน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่ง  
ประกอบด้วย

- 1) ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
- 2) วัตถุประสงค์
- 3) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
- 4) กรอบแนวคิดการศึกษาและทดลองดำเนินงานระบบเครดิตสังคม
- 5) ระเบียบวิธีวิจัย
- 6) หลักเกณฑ์ในการคัดเลือกองค์กรนำร่อง
- 7) แผนงานและระยะเวลาในการดำเนินงาน
- 8) งบประมาณในการดำเนินการตลอดโครงการ

7.2 งวดที่ 2 ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา  
จ้าง โดยรายงานประกอบด้วย

ลงชื่อ ..... *ประจักษ์ คุ้ม* ..... ประธานกรรมการ

ลงชื่อ ..... *กฤติพิชญ์* ..... กรรมการ

ลงชื่อ ..... *สม ด้วง* ..... กรรมการ

ลงชื่อ ..... *สม ด้วง* ..... กรรมการ

ลงชื่อ ..... *สม ด้วง* ..... กรรมการและเลขานุการ

- 1) รายละเอียดการดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน
- 2) การกำหนดพฤติกรรมเชิงบวกหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่จะนำมาคิดคะแนนเครดิตสังคม
- 3) การกำหนดตัวชี้วัดของพฤติกรรมเชิงบวกหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่จะนำมาคิดคะแนนเครดิตสังคม
- 4) การกำหนดเกณฑ์คะแนนของพฤติกรรมเชิงบวกหรือพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- 5) การกำหนดสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อมีคะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 6) แผนการดำเนินในระยะต่อไป

7.3 งวดที่ 3 ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 2 ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ การทดลองใช้ระบบเครดิตสังคมในพื้นที่นำร่อง ภายในระยะเวลา 270 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง พร้อมนำเสนอรายงานความก้าวหน้าในที่ประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ

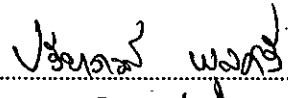
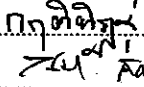
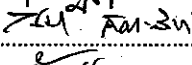

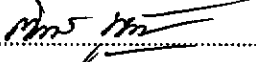
7.4 ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) “การศึกษาและทดลองดำเนินงานระบบเครดิตสังคม” ภายใน 300 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่งรายละเอียดตามขอบเขตการดำเนินงานในข้อที่ 4 ทั้งหมด

## 8. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

การส่งมอบงานแต่ละครั้ง ผู้รับจ้างต้องทำหนังสือส่งมอบงาน พร้อมผลงานที่ได้ระบุไว้ในข้อ 4 โดยศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) จะแบ่งจ่ายเงินค่าจ้างเป็น 4 งวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงาน และคณะกรรมการพิจารณาตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

งวดที่ 1 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงิน ร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบแผนการดำเนินงาน ในรูปแบบเอกสาร 3 ชุด ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับผลงานว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

งวดที่ 2 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงิน ร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 1 ในรูปแบบเอกสาร 3 ชุด และบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ลงในแฟลชไดรฟ์ (Flash Drive) จำนวน 3 อัน ภายในระยะเวลา 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับผลงานว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

ลงชื่อ .....  ..... ประธานกรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ .....  ..... กรรมการและเลขานุการ

งวดที่ 3 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงิน ร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบ รายงานความก้าวหน้าครั้งที่ 2 ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ ในรูปแบบเอกสาร 3 ชุด และบันทึกข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ลงในแฟลชไดรฟ์ (Flash Drive) จำนวน 3 อัน ภายในระยะเวลา 270 วัน นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญา และคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับผลงานว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

งวดที่ 4 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงิน ร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมดตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบ รายงานฉบับสมบูรณ์ “การศึกษาและทดลองดำเนินงานระบบเครดิตสังคม” ในรูปแบบเอกสาร 5 ชุด และ บันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ลงในแฟลชไดรฟ์ (Flash Drive) จำนวน 3 อัน ซึ่งมีรายละเอียดตามการส่งมอบงาน ในข้อที่ 5 ภายในระยะเวลา 300 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการฯ ได้ทำการตรวจรับ ผลงานว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

#### 8. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 8.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 8.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 8.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 8.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง
- 8.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ
- 8.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อ จัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด
- 8.7 เป็นนิติบุคคลที่ต้องขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จะจ้างกับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง ก่อนวันยื่นข้อเสนอ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง
- 8.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

ลงชื่อ ..... ประธานกรรมการ  
 ลงชื่อ ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ ..... กรรมการ  
 ลงชื่อ ..... กรรมการและเลขานุการ

8.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ณ วันยื่น

8.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP)

8.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลางตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

8.12 มีผลงานทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องเป็นที่ยอมรับ

## 9. เกณฑ์การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ

9.1 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ ศูนย์คุณธรรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ด้านคุณภาพประกอบเกณฑ์ด้านราคา

9.2 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ใช้หลักเกณฑ์ด้านคุณภาพประกอบเกณฑ์ด้านราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ศูนย์คุณธรรมจะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

ข้อการพิจารณา	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนเต็ม (100 คะแนน)
ด้านคุณภาพ		90
1. วิธีการดำเนินงาน	กรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ระเบียบวิธีวิจัย และแผนการดำเนินงาน พิจารณาจาก 1.1 ข้อเสนอโครงการมีกรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ระเบียบวิธีวิจัย แผนการดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดลักษณะและเงื่อนไขของการดำเนินงาน (25 คะแนน) 1.2 มีการนำเสนอข้อเสนอโครงการมีกรอบแนวคิด (Conceptual Framework) ระเบียบวิธีวิจัย แผนการ	50

ลงชื่อ วิมล คุ้ม .....ประธานกรรมการ  
 ลงชื่อ กฤติภูมิ .....กรรมการ  
 ลงชื่อ สม วัฒน .....กรรมการ  
 ลงชื่อ สม วัฒน .....กรรมการ  
 ลงชื่อ สม วัฒน .....กรรมการและเลขานุการ

ข้อการพิจารณา	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนนเต็ม (100 คะแนน)
	ดำเนินงานเป็นไปตาม ข้อกำหนดลักษณะและเงื่อนไขของ การดำเนินงาน (25 คะแนน)	
2. ผลงานและ ประสบการณ์	ผลงานและประสบการณ์ที่ผ่านมา พิจารณาจาก 2.1 ตัวอย่างผลงานในประเด็นการพัฒนานโยบายสาธารณะ หรือประเด็นที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 2 ผลงาน (20 คะแนน) 2.2 ผลงานทันต่อสถานการณ์ พิจารณาจากผลงานที่นำมา แสดงจัดทำระหว่างปี พ.ศ.2560 - 2564 (5 คะแนน) 2.3 มีประสบการณ์การพัฒนานโยบายสาธารณะหรือ ประเด็นที่เกี่ยวข้อง 2 ปีขึ้นไป สำหรับหัวหน้าโครงการ และ 1 ปีขึ้นไปสำหรับผู้ร่วมวิจัย (5 คะแนน)	30
3. จำนวนบุคลากรและ คุณสมบัติของนักวิจัย	มีจำนวนนักวิจัยไม่น้อยกว่า 3 คน โดยพิจารณาจาก 3.1 หัวหน้าโครงการ คุณสมบัติปริญญาโทขึ้นไป 3.2 ผู้ร่วมวิจัย พิจารณาจากคุณสมบัติปริญญาโทขึ้นไป	10
ด้านราคา		10
คะแนนรวม (ด้านคุณภาพและด้านราคา)		100

#### 10. อัตราค่าปรับ

10.1 กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้าง ช่วงนั้น

10.2 กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ 10.1 จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันใน อัตราร้อยละ 0.1 ของวงเงินตามสัญญาจ้าง

ลงชื่อ ..... ประธานกรรมการ  
ลงชื่อ ..... กรรมการ  
ลงชื่อ ..... กรรมการ  
ลงชื่อ ..... กรรมการ  
ลงชื่อ ..... กรรมการและเลขานุการ

## 12. ผู้ที่ประสงค์ขอรับดำเนินการ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมและส่งข้อเสนอโครงการได้ที่  
 กลุ่มงานวิจัยนวัตกรรมและระบบพฤติกรรมไทย ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)  
 โทรศัพท์ 02 644 9900 ต่อ 607 อีเมล premkamon@moralcenter.or.th

## 13. กรรมสิทธิ์ในข้อมูล เอกสาร และรายงาน

ข้อมูล เอกสาร และรายงาน ตลอดจนผลงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างได้จากการปฏิบัติงานนี้ถือเป็นลิขสิทธิ์  
 ของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) การนำไปใช้ประโยชน์ต้องได้รับความยินยอมจากศูนย์คุณธรรม (องค์การ  
 มหาชน)

ลงชื่อ ปิยนุศ ฟูตริ ประธานกรรมการ  
 (นางสาวปรียาภรณ์ ฟูตริ)

ตำแหน่ง ผู้จัดการสำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อสารสนเทศ

ลงชื่อ กฤติสินธุ์ กรรมการ  
 (นางกฤตินิภูฏ์ ประสมพลอย)

ตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมคุณธรรมชำนาญการ

ลงชื่อ สมมา คัดทะสิงห์ กรรมการ  
 (นางอสมมา คัดทะสิงห์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ

ลงชื่อ ทองเพ็ชร กรรมการ  
 (นายนายจักราชัย ทองเพ็ชร)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สื่อสารองค์กรและเผยแพร่

ลงชื่อ พูลพัฒน์ กรรมการและเลขานุการ  
 (นายดิถณพัชช์ พูลพัฒน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการส่งเสริมคุณธรรมชำนาญการ