

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) จ้างเหมาดูแลระบบรายงานสถานการณ์คุณธรรม

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่ายทางสังคม ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม สู่สังคมคุณธรรม” และมีภารกิจหลักที่สำคัญในการประสานความร่วมมือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาคุณธรรมในทุกภาคส่วนในสังคม มีการสนับสนุนวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ จัดทำและพัฒนาต้นแบบศูนย์เรียนรู้ด้านคุณธรรมในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยได้ตั้งเป้าหมายของการเป็นองค์กรยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และเป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนาคุณธรรมความดีที่ให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ศูนย์คุณธรรมจึงได้ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ข่าวคุณธรรมองค์ความรู้ สื่อส่งเสริมคุณธรรม ผ่านระบบ “Digital Platform” เพื่อสนับสนุนในการให้บริการที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ ศูนย์คุณธรรมได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการเผยแพร่การรายงานข่าว ติดตามสถานการณ์ด้านคุณธรรมที่เกิดขึ้นในสังคมไทย และรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ให้สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณธรรมของชาติ ในสถานการณ์ Covid-19 ศูนย์คุณธรรมจึงจำเป็นต้องจ้างเหมาดูแลระบบรายงานสถานการณ์คุณธรรม (Dashboard) เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและแสดงผลข้อมูลในลักษณะ กราฟ แผนภูมิ (Data Visualization) การสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งในระดับ ภาค/จังหวัด/เครือข่าย ผ่านระบบ “Digital Platform” ที่สามารถสนับสนุนข้อมูลในการบริหารจัดการและติดตามการดำเนินงาน ขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมในทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ รายงานสถานการณ์คุณธรรม (Dashboard) ให้สามารถประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) สนับสนุนการรายงานติดตามสถานการณ์ด้านคุณธรรมได้

2.2 เพื่อดูแลบำรุงรักษาในการรายงาน การวิเคราะห์ข้อมูล การแสดงผล ในลักษณะ กราฟ แผนภูมิ (Data Visualization) ที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารเชิงนโยบายได้

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล ซึ่งไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคา ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นและต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

.....ประธาน
 1 มิถุนายน 2564กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

3.4 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.6 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายหรือให้เข้าพัสดุ ต้องเป็นนิติบุคคลสัญชาติไทยดำเนินงานด้านธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย และจดทะเบียนการค้ามาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี

3.7 ผู้รับจ้างต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบรายงานสถานการณ์คุณธรรม (Dashboard) ของศูนย์คุณธรรม โดยมีคุณลักษณะของระบบประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์ (License) ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลระบบรายงานสถานการณ์คุณธรรม (Dashboard) โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

คุณลักษณะของซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล

■ การใช้งานทางด้าน Data Connection

- การเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลต้อง รองรับการเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลที่มีความหลากหลายซึ่งประกอบด้วย แหล่งข้อมูลที่เป็นไฟล์ เช่น Excel, Access, flat files, pdf, shape file แหล่งข้อมูลที่เป็น direct SQL ad-hoc querying เช่น SQL Server, Oracle และ Multidimensional Expression (MDX), แหล่งข้อมูลที่เป็น ad-hoc querying เช่น OLAP cubes, SAP Net Weaver Business Warehouse
- การเชื่อมต่อแบบ Live Connection และ Data Extraction ต้องรองรับการเชื่อมต่อทั้งในรูปแบบ Live Connection และ extraction เพื่อทำงาน off-line โดยสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อใหม่
- การทำ Aggregated Data Extraction ต้องรองรับการดึงข้อมูลและคำนวณผลรวมของข้อมูล (Data extraction and Aggregation) โดยที่ไม่ต้องเขียนโปรแกรมหรือสคริปต์ใด ๆ ทั้งสิ้น

■ การใช้งานทางด้านฟังก์ชันการทำงาน – Functionality


- รองรับ Visual Groups ซึ่งผู้ใช้ (End User) สามารถทำการจัดกลุ่มข้อมูลแบบไดนามิกในกราฟและใช้กลุ่มที่สร้างขึ้นในการคำนวณได้
- รองรับ Custom Hierarchies สำหรับผู้ใช้ (End User) ที่ต้องสามารถสร้างลำดับชั้น Hierarchies) ที่กำหนดเองโดยการลากและวาง
- รองรับ Keep or Exclude Data from View โดยผู้ใช้ (End User) สามารถยกเว้นข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเก็บเฉพาะรายการที่สนใจจากกราฟได้

■ การใช้งานทางด้านกราฟ – Graphs

.....ประธาน
 12/12/2016 กษพกรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

- แผนภูมิพื้นฐาน (Basic Charts) ต้องรองรับการสร้างแผนภูมิโดยอัตโนมัติ (automatic charting) โดยใช้ data visualization best practices จากข้อมูลที่ถูกเลือก ด้วยการดับเบิลคลิก
- รองรับ Visual Filtering ซึ่งสามารถที่จะ filter และส่งต่อ parameters โดยตรงจากกราฟ (Graph) ไปยังอีกกราฟหนึ่ง โดยการคลิกบน Drawn objects (โดยการใช้ ctrl-click หรือลาก “lasso”)
- รองรับ Animation ซึ่งต้องรองรับ animation playback หมายถึงการดูแนวโน้มในชุดข้อมูลในช่วงเวลาหนึ่งเป็นรูปแบบ animated charts โดย animation playback จะถูกควบคุมโดยปุ่ม slider หรือ play control
- การใช้งานด้านแผนที่ – Maps – Integrated Maps (Map Mashups)
 - รองรับ Automatic Mapping ที่สามารถจะสร้าง geocode geographical data เช่น ประเทศ, รัฐ, จังหวัด, อำเภอ ลงในละติจูด และ ลองติจูด ของแผนที่ได้โดยอัตโนมัติ
 - รองรับ Choropleth Map ที่สามารถแสดงพื้นที่ในแผนที่ได้ตามค่าของข้อมูล
 - รองรับ Colored Map ที่สามารถจะกำหนดสีลงบนตำแหน่งในแผนที่ตามค่าต่าง ๆ เช่น สามารถที่จะกำหนดสีของวงกลมลงบนแผนที่โดยสีจะเปลี่ยนไปตามตัวเลขของกำไร เป็นต้น
- การคำนวณและสถิติ – Calculations and Statistics
 - รองรับ Default Table Calculations ที่สามารถรองรับ การคำนวณดังต่อไปนี้โดยอัตโนมัติ (Running Total, Difference, % Difference, % of Total, Rank, Percentile, Moving Averages, YTD Total, Compounded Growth Rate, YoY Growth, YTD Growth)
 - รองรับ Custom Table Calculations ที่สามารถสร้างการคำนวณอื่น ๆ กับข้อมูลที่อยู่ในตาราง (crosstab table) หรือในกราฟ (visual graphs) ได้
 - รองรับการสร้าง Trend Line ที่แสดงความสัมพันธ์ (correlation) ของตัวแปรสองตัวได้โดยอัตโนมัติ เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างยอดขาย (sales) และกำไร (profit)

- 4.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายสำหรับการพัฒนาระบบรายงานสถานการณ์คุณธรรม (Dashboard) และเตรียมอุปกรณ์ป้องกันรักษาความปลอดภัยให้พร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา ทั้งการจัดเก็บ Configuration ของอุปกรณ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์และดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม/หรือปรับปรุงการทำงาน Configuration ให้กับศูนย์คุณธรรมสามารถใช้งานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย
- 4.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ และป้องกันการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ฯ โดยการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมต่างๆ ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง


ประธาน
 1 มีนาคม ๖๖
กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

4.4 ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีผู้ประสานงานหรือหน่วยรับเรื่องหรือศูนย์บริการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งจัดหาและส่งชื่อบุคคลากรผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้นทางช่องทางโทรศัพท์หรือ E-Mail 24 ชม.

4.5 กรณีที่เกิดปัญหาทางด้าน Hardware ผู้รับจ้างจะต้องมีการติดต่อกลับภายใน 4 ชั่วโมง (4 Hours Response) โดยเข้ามาทำการแก้ไข / ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง (On-Site Service)

5. การรับประกันผลงาน

- ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานต่อเนื่องอย่างน้อยเป็นระยะเวลา 1 ปี
- ผู้รับจ้างต้องมีหนังสือรับรองตัวแทนจำหน่ายซึ่งออกโดยบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาในประเทศ หรือบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิตเพื่อเป็นประโยชน์ต่อบริการหลังการขาย

6. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน วันละ 0.1 % ของมูลค่าสินค้าที่ส่งมอบล่าช้า

7. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบงาน

ในการส่งมอบงานในแต่ละงวด ผู้รับจ้างต้องส่งเป็นหนังสือส่งมอบงานพร้อมระบุรายละเอียดของงานที่ส่งมอบทุกรายการให้ครบถ้วน

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์ (License) ซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล รายงานสถานการณ์คุณธรรมให้กับผู้ใช้งาน ไม่น้อยกว่า 3 ผู้ใช้งาน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- เอกสารรายงานการดำเนินการตามขอบเขตงานในข้อ 4.1 จำนวน 3 ชุด

งวดที่ 2 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาทดสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ระบบรายงานสถานการณ์คุณธรรม (Dashboard) บนเครื่องแม่ข่ายของศูนย์คุณธรรม ภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามสัญญา โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- การดำเนินการทดสอบ และบำรุงรักษาตามขอบเขตงานในข้อ 4.2
- รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ จำนวน 3 ชุด

8. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้าง โดยการเหมาจ่ายแบ่งงวดการจ่ายเงินออกเป็น 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ค่าจ้างในงวดที่ 1 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ 40 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 1 ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

.....ประธาน
 16/11/2562 สจ.บ
กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

งวดที่ 2 ค่าจ้างในงวดที่ 2 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ 60 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2 ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงาน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

9. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงาน 60 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

10. งบประมาณ

งบประมาณซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว เป็นจำนวนเงิน 170,000 บาท (หนึ่งแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)

11. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

ข้อเสนอทางเทคนิคและเกณฑ์ราคา

12. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อสารสนเทศ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โทรศัพท์ 02 6444900 ต่อ 520, 522


.....ประธาน
นางสาว อรุณ
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ