

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาดูแลระบบสำรองข้อมูล,ระบบบริหารจัดการทรัพยากร
และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Firewall)

๑. หลักการและเหตุผล

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่ายทางสังคม ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม สู่สังคมคุณธรรม” และมีภารกิจหลักที่สำคัญในการประสานความร่วมมือ สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาคุณธรรมในทุกภาคส่วนในสังคม มีการสนับสนุนวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้จัดทำ และพัฒนาต้นแบบศูนย์เรียนรู้ด้านคุณธรรมในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ และได้ตั้งเป้าหมายเป็นองค์กร ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และเป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนาคุณธรรมความดีที่ให้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ศูนย์คุณธรรมจึงได้ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อเผยแพร่แนวคิดความรู้ สื่อส่งเสริมคุณธรรม ผ่านระบบ “Digital platform” เพื่อสนับสนุนในการให้บริการที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ ศูนย์คุณธรรมได้ เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ในการนำเข้ามาประยุกต์ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการบูรณาการข้อมูลร่วมกับองค์กรเครือข่ายในการให้บริการฐานข้อมูล องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดี แก่ประชาชน ศูนย์คุณธรรมจึงจำเป็นต้องมีการจ้างเหมาดูแลระบบสำรองข้อมูล ระบบบริหารจัดการทรัพยากร และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Firewall) เพื่อป้องกันความปลอดภัยในการเข้าถึงเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์คุณธรรม เพื่อป้องกันข้อมูลขององค์กรจากภัยคุกคามต่างๆ และ การป้องกันการสูญหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการทำงานของผู้ใช้งานหรือผู้บุกรุกภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๒. วัตถุประสงค์


๒.๑ เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบสำรองข้อมูล,ระบบบริหารจัดการทรัพยากรและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Firewall) ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพในการทำงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คุณธรรม

๒.๒ เพื่อให้การให้บริการ ประชาชน ของศูนย์คุณธรรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความมั่นคงปลอดภัยและให้บริการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล ซึ่งไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคา ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นและต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม



..... ประธาน
..... กรรมการ
..... กรรมการและเลขานุการ

- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๓.๔ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๓.๕ นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายหรือให้เช่าพัสดุ ต้องเป็นนิติบุคคลสัญชาติไทยดำเนินงานด้านธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย และจดทะเบียนการค้ามาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี
- ๓.๗ ผู้รับจ้างต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท
- ๓.๘ ผู้เสนอราคาซึ่งประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอในประเทศไทย ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหนังสือการยืนยันการเป็นผู้ผลิตหรือหนังสือแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตให้เป็นผู้แทนจำหน่ายทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องแนบหนังสือรับรองดังกล่าว มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดูแลรักษาระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall) และระบบเก็บรักษาและวิเคราะห์ log ของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของศูนย์คุณธรรม, ระบบสำรองข้อมูล, ระบบบริหารทรัพยากร การควบคุมงานพิมพ์เอกสาร, โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๔.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการสำรวจอุปกรณ์ป้องกันรักษาความปลอดภัยให้พร้อมใช้อยู่ตลอดเวลา ทั้งการจัดเก็บ Configuration ของอุปกรณ์และดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม/หรือปรับปรุงการทำงาน Configuration ให้กับศูนย์คุณธรรมสามารถใช้งานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย
- ๔.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบ และป้องกันการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ฯ โดยการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมต่างๆ ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาสัญญาจ้าง
- ๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีผู้ประสานงานหรือหน่วยรับเรื่องหรือศูนย์บริการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาพร้อมทั้งจัดหาและส่งชื่อบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขปัญหาต่างๆที่อาจเกิดขึ้นทางช่องทางโทรศัพท์หรือ E-Mail ๒๔ ชม.
- ๔.๔ กรณีที่เกิดปัญหาทางด้าน Hardware ผู้รับจ้างจะต้องมีการติดต่อกลับภายใน ๔ ชั่วโมง (๔ Hours Response) โดยเข้ามาทำการแก้ไข / ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง (On-Site Service)
- ๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่อ License/MA Support สำหรับอุปกรณ์ Firewall, สำรองข้อมูล (Backup) ระบบบริหารทรัพยากรการควบคุมงานพิมพ์เอกสาร ให้กับทางศูนย์คุณธรรม โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔


ประธาน
กรรมการ
 ปฎิบัติการกรรมการและเลขานุการ

๕. การดูแลและบำรุงรักษา

- ๕.๑ ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษา แนะนำการดูแลรักษาการใช้งานเครือข่ายหลังการติดตั้งแก่ ผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของศูนย์คุณธรรม ตลอดระยะเวลาที่ลงนามในสัญญา
- ๕.๒ ผู้รับจ้างต้องรับประกันการดูแลบำรุงรักษาตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้กับศูนย์คุณธรรมโดยมีระยะเวลาเริ่มต้นตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

๖. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน วันละ ๐.๑ % ของมูลค่าสินค้าที่ส่งมอบล่าช้า

๗. เงื่อนไขการการติดตั้งและส่งมอบงาน

ในการส่งมอบงานในแต่ละงวด ผู้รับจ้างต้องส่งเป็นหนังสือส่งมอบงานพร้อมบรรยายละเอียดของงานที่ส่งมอบทุกรายการให้ครบถ้วน

งวดที่ ๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์ (License) ซอฟต์แวร์ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall), ระบบสำรองข้อมูล (Backup) และระบบบริหารทรัพยากรการควบคุมงานพิมพ์เอกสารศูนย์คุณธรรม ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทดสอบระบบที่ได้ดำเนินการต่ออายุลิขสิทธิ์ (License) และปรับปรุงระบบให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดให้กับศูนย์คุณธรรม ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลความก้าวหน้าครั้งที่ ๒ จำนวน ๓ ชุด

งวดสุดท้าย ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบ (MA) ระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) , ระบบสำรองข้อมูล (Backup) ,และระบบบริหารทรัพยากรการควบคุมงานพิมพ์เอกสาร ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- รายงานสรุปผลการดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบ (MA) ระบบรักษาความปลอดภัย จำนวน ๓ ชุด

๘. ระยะเวลาในการดำเนินงานและเงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ระยะเวลาในการดำเนินการเริ่มต้นตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ โดยผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้างโดยการเหมาจ่ายแบ่งงวดการจ่ายเงินออกเป็น ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ค่าจ้างในงวดที่ ๑ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๖๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมดเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

งวดที่ ๒ ค่าจ้างในงวดที่ ๒ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๓๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งงานงวดที่ ๒ ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อย

งวดสุดท้าย ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ ๑๐ ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งแล้วเสร็จภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อย

๙. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา


พิจารณาจากข้อเสนอทางเทคนิคและราคา

๑๐. งบประมาณ

งบประมาณ เป็นจำนวนเงิน ๒๕๐,๐๐๐ บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เลขที่ ๖๙ อาคารวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิตล (CMMU) ชั้น ๑๖-๑๗ ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐


.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ