

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
จ้างพัฒนาปรับปรุงระบบประเมินความสุขด้วยคุณธรรมความดี

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) มีวิสัยทัศน์ "ส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่ายทางสังคมด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่สังคมคุณธรรม" และมีภารกิจที่ครอบคลุมการส่งเสริมและสนับสนุนการรวมพลังของกลุ่มหรือเครือข่ายทางสังคม และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน ดังนั้นจึงมีการจัดประชุมสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติที่สอดคล้องกับแนวทางหรือกรอบการดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ เพื่อพัฒนาคุณธรรมความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย รวมถึงภารกิจการส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัย ค้นคว้า รวบรวมบริหารจัดการพัฒนานวัตกรรมองค์ความรู้ เพื่อแลกเปลี่ยน เผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดี ในฐานะเป็นศูนย์กลางข้อมูล การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของเครือข่ายทางสังคม ในลักษณะที่เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้ (community learning organization) โดยประสานความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในการดำเนินการจนเกิดความเข้มแข็งทางวิชาการและนวัตกรรมการพัฒนาคุณธรรมความดีในรูปแบบต่าง ๆ


ปัจจุบันในสถานการณ์ Covid-19 ที่ทำให้เกิดผลกระทบในการดำรงชีวิตประจำวัน และทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตอย่างมาก ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) จึงมีความประสงค์ที่จะจัดจ้างการพัฒนาปรับปรุงระบบประเมินความสุขด้วยคุณธรรมความดี (HMI : Happy Moral Index) เพื่อรองรับการพัฒนาดัชนีชี้วัดความสุขจากการทำความดีและกระตุ้นจิตสำนึกการทำความดีในสถานการณ์ Covid-19 ทั้งในด้านการทำความดี ต่อตนเอง ต่อครอบครัว ต่อเพื่อนบ้าน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อสังคมชุมชนสิ่งแวดล้อม ต่อองค์กร เพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนพัฒนาสังคมบนพื้นฐานของการใช้ความรู้การศึกษา และการสร้างสังคมคุณธรรมที่เชื่อมโยงกับรากฐานทางวัฒนธรรมด้วยเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) มีแหล่งเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลายสามารถนำไปใช้ประโยชน์เข้าถึงได้โดยง่ายผ่านระบบดิจิทัล และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ Covid-19 ของหน่วยงานที่สามารถช่วยลดต้นทุน ประหยัดเวลาและทรัพยากร

2.2 เพื่อส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจใหม่ๆ ที่สามารถเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้ อันจะนำไปสู่พฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วม ในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

2.3 เพื่อให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ใช้ประโยชน์จากกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสมเป็นรูปธรรม และเห็นความสำคัญในการเรียนรู้การทำความดีเพื่อสังคมผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งเป็นระบบกลไกหนึ่งที่ขับเคลื่อนการพัฒนาองค์ความรู้ ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามศักยภาพ ความต้องการ และความสะดวกของตนเองได้ทุกเมื่อทุกเวลา


.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล ซึ่งไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคา ได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นและต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.4 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

3.5 นิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

3.6 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายหรือให้เช่าพัสดุ ต้องเป็นนิติบุคคลสัญชาติไทยดำเนินงานด้านธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย และจดทะเบียนการค้ามาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี

3.7 ผู้รับจ้างต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท

3.8 ผู้เสนอราคาซึ่งประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิตหรือผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอในประเทศไทย ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหนังสือการยืนยันการเป็นผู้ผลิตหรือหนังสือแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตให้เป็นผู้แทนจำหน่าย ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องแนบหนังสือรับรองดังกล่าว มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบประเมินความสุขด้วยคุณธรรมความดี (HMI : Happy Moral Index) โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

4.1 ศึกษาและออกแบบ UX/UI ของระบบขึ้นใหม่ทั้งหมด ให้เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

4.2 การออกแบบและพัฒนาระบบต้องรองรับกับหน้าจอทุกขนาด โดยสามารถแสดงผลให้พอดีตามขนาดของหน้าจอและปรับให้เหมาะสมกับหน้านั้นโดยอัตโนมัติ (Responsive Web)

4.3 รองรับและสนับสนุนการใช้งานภาษาไทย

4.4 ระบบสามารถรองรับการเรียนรู้และวัดผลแต่ละหัวข้อในรูปแบบ Multi-Function ประกอบด้วย

- คำถามในรูปแบบอัตโนมัติ
- คำถามในแต่ละหัวข้อ ต้องรองรับการสุ่มแบบอัตโนมัติ
- คำถามทั้งหมดในระบบ ต้องรองรับการสุ่มแบบอัตโนมัติ
- พัฒนาระบบที่สามารถแสดงเนื้อหาในรูปแบบการเล่นวิดีโออัตโนมัติ พร้อมขึ้นคำถามให้ผู้ใช้งานเลือกได้

.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ

- ออกแบบพัฒนาคลิปวิดีโอแนะนำ (Title) หรือ Info graphic ในรูปแบบแอนิเมชันในการนำเข้าสู่คำถามในแต่ละหัวข้อการประเมินความสุขด้วยคุณธรรมความดี ประกอบด้วย การทำความดีต่อองค์กร ต่อตนเอง เพื่อนบ้าน เพื่อนร่วมงาน สิ่งแวดล้อม และครอบครัว
- มีฟังก์ชันสำหรับการเข้าสู่ระบบ (Log in)

5. การทดสอบ การติดตั้ง การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องทำการทดสอบและติดตั้งระบบเว็บไซต์บนเครื่องแม่ข่ายของคุณุณธรรม และจัดฝึกอบรมแนะนำการใช้งานระบบประเมินความสุขด้วยคุณธรรมความดีของคุณุณธรรม ให้กับผู้ใช้งานระบบและผู้ดูแลระบบไม่น้อยกว่า 5 คน

6. การรับประกัน การบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไข (Maintenance)

5.1 การรับประกันผลงานที่ดำเนินการให้ผู้ว่าจ้างเป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับและมอบงานทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ โดยผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

5.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบงาน (Preventive Maintenance) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ เป็นปกติดีดั้งเดิม และมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

5.3 ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีช่องทางในการติดต่อทั้งทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail เพื่อให้ทางคุณุณธรรม สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาของสัญญา ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องแจ้งชื่อผู้ประสานงานในการรับแจ้งเหตุ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ให้ทางคุณุณธรรมทราบด้วย ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านช่องทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งพนักงานมาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ซอฟต์แวร์ที่ชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้อง หรือไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยให้แล้วเสร็จใช้การได้ดีดั้งเดิมภายใน 48 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคุณุณธรรม หากผู้รับจ้างไม่จัดส่งพนักงานมาซ่อมแซมแก้ไข คุณุณธรรมมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกมาซ่อมแซมแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด

7. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่มีการส่งมอบงานล่าช้า จะคิดค่าปรับเป็นรายวัน วันละ 0.1 % ของมูลค่าสินค้าที่ส่งมอบล่าช้า

8. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบงาน

ในการส่งมอบงานในแต่ละงวด ผู้รับจ้างต้องส่งเป็นหนังสือส่งมอบงานพร้อมระบุรายละเอียดของงานที่ส่งมอบทุกรายการให้ครบถ้วน

งวดที่ 1 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการพัฒนาระบบประเมินความสุขด้วยคุณธรรมความดีของคุณุณธรรมภายใน 45 วัน นับถัดจากวันลงนามสัญญา โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- การดำเนินการตามรายละเอียดขอบเขตงานในข้อ 3
- รายงานสรุปการพัฒนาบบซอฟต์แวร์ ระบบจำนวน 3 ชุด

.....ประธาน
กรรมการ
กรรมการและเลขานุการ

งวดที่ 2 ผู้รับจ้างดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบภายใน 60 วัน โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

- รายงานสรุปการพัฒนาาระบบซอฟต์แวร์และการทดสอบ ติดตั้ง
- จัดอบรมการใช้งานระบบให้กับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ
- คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน จำนวน 5 ชุด

9. เงื่อนไขการเบิกจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างให้กับผู้รับจ้าง โดยการเหมาจ่ายแบ่งงวดการจ่ายเงินออกเป็น 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ค่าจ้างในงวดที่ 1 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ 60 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 1 ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ค่าจ้างในงวดที่ 2 ผู้ว่าจ้างจะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นเงินร้อยละ 40 ของวงเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งงานงวดที่ 2 ให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจรับงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

10. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงาน 60 วัน นับจากวันลงนามในสัญญา

11. งบประมาณ


งบประมาณดำเนินงาน เป็นจำนวนเงิน 450,000 บาท (สี่แสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

12. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

ข้อเสนอทางเทคนิคและเกณฑ์ราคา

13. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรมและสื่อสารสนเทศ ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โทรศัพท์ 02-6449900 ต่อ 520, 522


.....ประธาน
.....กรรมการ
.....กรรมการและเลขานุการ