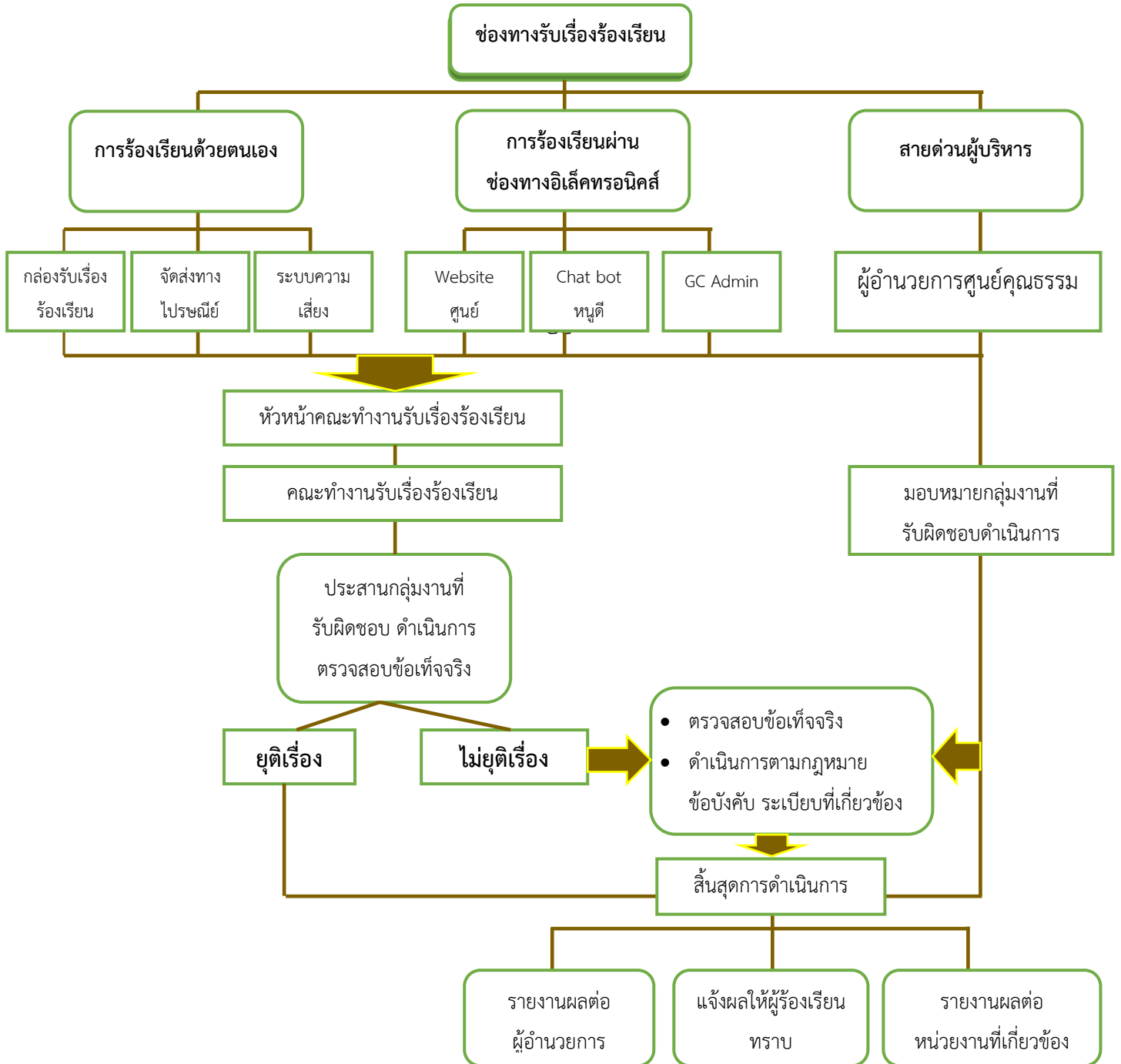




ผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

1. กรณีร้องเรียนเรื่องการทุจริต



ระยะเวลา	การดำเนินการ
ดำเนินการทันที (ภายใน 3 ชั่วโมง)	<ul style="list-style-type: none"> แจ้งการรับเรื่องต่อผู้ร้องเรียน แจ้งทีมบริหาร
ดำเนินการอย่างรวดเร็ว (ภายใน 7 วัน)	<ul style="list-style-type: none"> คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนพิจารณาเรื่อง แต่งตั้งผู้ตรวจสอบข้อเท็จจริง
ดำเนินการตามข้อกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 30-60 วัน)	<ul style="list-style-type: none"> สอบข้อเท็จจริง สอบสวนวินัย

หมายเหตุ : เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อบังคับ ระเบียบศูนย์คุณธรรม
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน



2. กรณีเรื่องร้องเรียนทั่วไป

