



เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานให้สำเร็จตามพันธกิจ

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) มีพันธกิจสำคัญ ในการขับเคลื่อน สนับสนุนเครือข่ายทางสังคม ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมให้เกิดการส่งเสริม การปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมผ่านช่องทางที่หลากหลาย ดังนั้นเพื่อให้การบริหารงานสำเร็จตามพันธกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ผู้บริหารของศูนย์คุณธรรม ขอให้คำมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมุ่งมั่นในการบริหาร ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ดังนี้

๑. **หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)** หมายถึง การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล่าสมัยและไม่มีความจำเป็น

๒. **ประสิทธิผล (Effectiveness)** หมายถึง การมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๓. **การตอบสนอง (Responsiveness)** หมายถึง การให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ ตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

๔. **การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)** หมายถึง การตอบคำถาม และชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

/๕. เปิดเผย...

๕. **เปิดเผย โปร่งใส (Transparency)** หมายถึง การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น และเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าว เป็นไปโดยง่าย

๖. **หลักนิติธรรม (Rule of Law)** หมายถึง การปฏิบัติตนตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ

๗. **ความเสมอภาค (Equity)** หมายถึง การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยก อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสของความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการของกลุ่มบุคคลด้อยโอกาสในสังคมด้วย

๘. **การมีส่วนร่วม (Participation)** หมายถึง การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน พยายามแสวงหาฉันทามติ หรือข้อตกลงร่วมระหว่างผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง โดยต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

๙. **การกระจายอำนาจ (Decentralization)** หมายถึง การมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทหรือภารกิจให้แก่ภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม

๑๐. **คุณธรรม/ จริยธรรม (Morality/ Ethics)** หมายถึง การมีจิตสำนึกรับผิดชอบ ยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม



(รองศาสตราจารย์ สุริยเดว ทรีปาตี)

ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม