

บริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน)

จิตอาสา...เชื่อมโยงสู่ชุมชน

จิตอาสาหรือ จิตสาธารณะ: หมายถึง จิตสำนึกเพื่อส่วนรวม จิตของคนที่รู้จักความเสียสละ: ความร่วมมือ ร่วมใจ ในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ช่วยแก้ปัญหาและสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สุขแก่สังคม



โดยทั่วไปบริษัทเอกชน ก่อตั้งขึ้นก็เพื่อหวังกำไร แต่ในปัจจุบันพบว่าความกระตือรือร้นในสิทธิต่างๆของผู้บริโภค ทำให้บริษัทเห็นความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทมากยิ่งขึ้น ที่ผ่านมามีบริษัทเอกชนมากมายทำโครงการเพื่อช่วยเหลือชุมชนมากขึ้น

บริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) หรือ เอสเอสไอ (SSI) บริษัทผลิตเหล็กแผ่นรีดร้อนชนิดม้วน รายใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยกำลังการผลิต

4 ล้านตันต่อปี รองรับอุตสาหกรรมยานยนต์ พลังงาน การขนส่ง และการก่อสร้าง

โดยโรงงานทั้งหมดของกลุ่มเอสเอสไอ ตั้งอยู่บนชายฝั่งด้านตะวันตกของอ่าวไทย ณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งมีชุมชนรายรอบ ทางบริษัทฯ จึงเล็งเห็นถึงความเจริญเติบโตของบริษัทต้องเดินควบคู่ไปกับความร่มเย็นเป็นสุขของคนในสังคม

บริษัทเอสเอสไอ คำนึงถึงผลกระทบที่อาจมีต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรวมถึงชุมชน จึงให้ความสำคัญ



ช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคมและชุมชน ดูแลและรักษาพื้นที่ทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ตามแนวคิด “สร้างสรรค์ ความแข็งแกร่ง” โดยมีพันธกิจคือ “สร้างสรรค์นวัตกรรมผลิตเหล็กและบริการที่มีมูลค่าเพิ่มกับลูกค้า สร้างคุณค่าร่วม และความเชื่อมั่นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”

ถึงวันนี้ กิจกรรมเพื่อสังคมที่บริษัท เอสเอสไอลงมือทำในนาม “เอสเอสไอ อาสา” สามารถสร้างความยั่งยืนสงบสุขให้สังคมได้ อย่างไรนั้น เรามีเรื่องราวดีๆ มาเล่าให้ฟัง

เอสเอสไออาสา...เชื่อมโยงใจสู่ชุมชน

คุณผดุงศักดิ์ ปราณอุดมรัตน์ ผู้จัดการทั่วไป สำนักการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสื่อสาร กลุ่มบริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) หรือ เอสเอสไอ (SSI) เล่าถึง

แนวคิดในการทำงานเพื่อสังคมว่า จิตอาสา เป็นการตระหนักรู้ว่าเราจะทำสิ่งใดเพื่อเป็นประโยชน์แก่ส่วนรวม และจิตอาสา มีหลายระดับตั้งแต่บุคคล ครอบครัว องค์กร หรือในระดับประเทศ คนไทยมีน้ำใจหรือจิตอาสา มาช้านาน ความช่วยเหลือที่ให้แก่มาจากใจ ถือเป็นกิจกรรมที่สามารถเชื่อมโยงจิตใจของคนในชุมชนไว้ด้วยกัน

“เอสเอสไอ เราดำเนินธุรกิจมาเป็นเวลา 25 ปีแล้ว โดยตั้งรกรากที่อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ งานจิตอาสาของเราในช่วงแรกเป็นในลักษณะของการคิดและทำ โดยที่ชุมชนยังไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม อย่างไรก็ตาม เมื่อ 9 ปีที่แล้ว เราได้พัฒนาระบบงานกิจกรรมอาสาสมัครรับ ด้วยแนวคิด ‘ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมระดมทรัพยากร’ จากชุมชนและพนักงาน

เรามีการสร้างงานให้คนในพื้นที่ บางสะพานและใกล้เคียง พนักงานกว่า 75 เปอร์เซนต์เป็นคนในพื้นที่ ที่ช่วยเชื่อมร้อยกิจกรรมอาสา ระหว่างองค์กรและชุมชนซึ่งเป็นถิ่นอาศัยดั้งเดิมของตน ทำให้รู้ความต้องการที่แท้จริงของชุมชนนั้นๆ” คุณผดุงศักดิ์กล่าว

ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปี 2550 เอสเอสไอ ได้ดำเนินกิจกรรม เอสเอสไออาสาใน 2





โครงการใหญ่ คือ “โครงการ 100 ความดี พันดวงใจ เอสเอสไออาสา” ซึ่งจบ 100 โครงการในปี 2555 และดำเนินงานต่อเนื่อง ใน “โครงการ 25 ปี เอสเอสไอ 250 ความดี พันดวงใจอาสา” ระยะดำเนินงาน 10 ปี โดยปัจจุบันดำเนินงานไปแล้ว 163 โครงการ

โครงการที่เอสเอสไอดำเนินการ สามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ประเภทใหญ่ๆ คือ **ด้านศาสนา** เช่น เอสเอสไออาสาช่วยซ่อมแซมวัด **ด้านการศึกษา** เช่น อาสาก่อสร้างอาคารเรียนเด็กเล็ก ทาสีกำแพง โรงเรียน **ด้านความปลอดภัยชุมชน** เช่น การปรับปรุงระบบไฟฟ้าของโรงอาหารในโรงเรียน **ด้านสาธารณประโยชน์** เช่น อาสาพัฒนาแหล่งน้ำสำหรับสัตว์ป่า และ**ด้านสุขภาพและกีฬา** เช่น อาสาสร้างหลังคาพื้นที่ออกกำลังกายประจำหมู่บ้าน และอาสาสร้างเวทีลานแอโรบิก

กระบวนการทำงานที่ทำให้เอสเอสไออาสา สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องมั่นคง คือ การดึงการมีส่วนร่วมของชุมชน เข้ามาเป็นบทบาทที่สำคัญ มีการสื่อสารให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการดำเนินกิจกรรม คนในชุมชนสามารถหารือกับพนักงานของบริษัทที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เดียวกัน ซึ่งจะนำเสนอปัญหาต่างๆ ผ่านมายังเวทีการทำงานของอนุทำงานกิจกรรมอาสาของบริษัท

อนุทำงานกิจกรรมอาสาของบริษัท เป็นตัวแทนของพนักงานฝ่ายงานต่างๆ ในการร่วมกันพิจารณาตามแนวทางที่กำหนด ทั้งรูปแบบกิจกรรม ประเภทของทรัพยากรที่ต้องใช้ การมีส่วนร่วมของชุมชน ทีมสนับสนุนในงานต่างๆ เพื่อความไม่ทับซ้อน และการกระจายประโยชน์ในแต่ละพื้นที่ รวมถึงการประเมินงาน โครงการที่ผ่านคณะอนุทำงานนี้จะส่งให้ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติสนับสนุนการดำเนินการต่อไป โดยมุ่งเน้นการพัฒนาพื้นที่ในเขต 7 ตำบล ของอำเภอบางสะพานและอำเภอใกล้เคียง

ที่สำคัญ ทีมอาสาที่ยังมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบแบบเรียลไทม์ แสดงจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว เทียบกับเป้าหมาย พร้อมมูลค่าที่มอบให้กับชุมชน

นอกจากนั้น ที่ผ่านมามีอาสาพบว่าการทำงานร่วมกับชุมชนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี เมื่อมีกิจกรรมต่างๆ ชุมชนก็แสดงน้ำใจด้วยการดูแลเรื่องข้าวปลาอาหารอย่างเต็มที่ รวมถึงพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ทำให้พนักงานที่ไปทำงานจิตอาสาเกิดความประทับใจและมีกำลังใจในการทำความคิด

ภารกิจจิตอาสา...ก็มาจากใจพนักงาน

อย่างไรก็ตาม อุปสรรคสำคัญในการทำงานจิตอาสาของที่นี่ คือ การมีทรัพยากร



อันจำกัด ทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาหรือช่วยเหลือชุมชนได้ทั้งหมด จึงต้องแก้ปัญหาด้วยการจัดลำดับตามความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วน รวมถึงบางโครงการ พนักงานจิตอาสาที่ไปช่วยเหลืออาจไม่มีความรู้ความชำนาญ จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น เพื่อให้โครงการนั้นๆ สำเร็จ

ที่เอสเอสไอ เราพบว่าที่นี่ให้ความสำคัญกับงานจิตอาสาอย่างยิ่งยวด โดยนำภารกิจเพื่อประโยชน์ของสังคมมาเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลงานของพนักงานด้วย อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่พนักงานทำงานอาสาด้วยใจมากกว่าจะคิดถึงประโยชน์ส่วนตน ทำให้การทำกิจกรรมต่างๆ ของที่นี่ประสบความสำเร็จ

นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ทั้งผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ นับตั้งแต่กระบวนการคิด การนำเสนอโครงการ การระดมทรัพยากร การลงมือปฏิบัติ และติดตามผลของการดำเนินงานว่าได้รับผลประโยชน์ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ล้วนเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้กิจกรรมอาสาของที่นี่ประสบความสำเร็จ

สุดท้ายคุณผดุงศักดิ์ย้ำว่า เอสเอสไอไม่ได้มองงานจิตอาสาเป็นเพียงแพชชั่น เพราะหากเป็นเช่นนั้นทุกอย่างที่ทำไปก็ไร้ความหมายและขาดความต่อเนื่อง

“คำตอบของเราคือ ต้องสร้างให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรและทำงานอย่างเป็นระบบ สร้างกระบวนการให้ชัดเจนจึงจะเกิดความยั่งยืนได้ ปัจจุบันพนักงานของเราสามารถริเริ่ม ให้คำแนะนำ จับไม้จับมือ รวมทั้งสื่อสารกับชุมชนให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการพัฒนากิจกรรมจิตอาสา ซึ่งส่งผลให้กิจการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมมากมาย

เราไม่ได้หยุดเพียงเท่านั้น เอสเอสไอมีการขยายเครือข่ายอาสาไปยังผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมากมาย เช่น กิจการในกลุ่มเหล็กสหวิริยา คู่ค้า หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สื่อมวลชน จนทำให้ปัจจุบันบริษัทในกลุ่มเหล็ก สามารถดำเนินงานจิตอาสาได้อย่างต่อเนื่องทุกปี”

จิตอาสาสำหรับที่นี่ ไม่ใช่การทำงานแบบผักชีโรยหน้า ไม่ใช่การให้ความช่วยเหลือชั่วคราว ไม่ใช่การทำงานเพื่อให้มีภาพออกสื่อ แต่เป็นจิตอาสาที่สร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง ผลที่ได้รับกลับมานั้น ไม่สามารถประเมินค่าเป็นตัวเงิน แต่เป็นความยั่งยืนมั่นคงของทรัพยากรธรรมชาติ และความยั่งยืนของสังคม ที่ส่งผลกระทบกันเป็นลูกโซ่ เมื่อชุมชนมีความสงบร่วมเย็น สังคมก็มีความสุขตามมานั่นเอง