



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลองค์กรที่ดี อันจะส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบ ๔ ด้านที่สำคัญ ได้แก่ ๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) นโยบายด้านองค์กร ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายทั้ง ๔ ด้านดังกล่าว เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและผู้ปฏิบัติงานทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวปฏิบัติควบคู่กับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์สุรียเดว ทรีปาตี)

ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม

สารบัญ

หน้า

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

- ๑.๑ ข้อมูลองค์กร
 - ประวัติความเป็นมา
 - คณะผู้บริหาร
 - โครงสร้างการบริหารงาน
 - วัตถุประสงค์การจัดตั้งและอำนาจหน้าที่
 - วิสัยทัศน์และพันธกิจ
- ๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- ๑.๓ วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

- ๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- ๒.๒ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

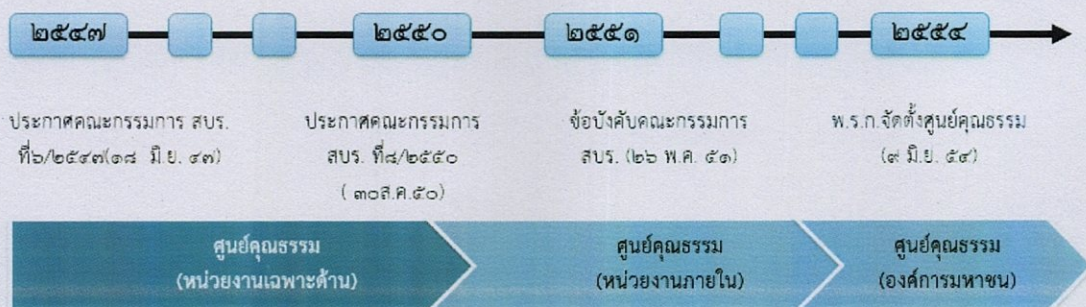
หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) หรือชื่อเดิมคือ ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม จัดตั้งเป็นหน่วยงานเฉพาะด้านตามนโยบายรัฐบาล เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๔๗ ในสังกัดสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) หรือ สบร. สำนักนายกรัฐมนตรี โดยกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่หลักในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนประสานงานและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายองค์กร ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ให้มีพลังในการพัฒนาคุณภาพประชากรของชาติในด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อรักษาคุณภาพในการพัฒนาสังคมไทย มีคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์คุณธรรมโดยคำสั่ง สบร. ที่สามารถกำหนดเป้าหมายและนโยบายการบริหารงานด้วยตนเอง

พ.ศ. ๒๕๕๑ สบร. รับข้อสั่งเกิดจากสำนักงบประมาณและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการบริหารงานของ สบร. ตามมาตรา ๒๘ ซึ่งมีลักษณะขององค์การมหาชนขึ้นองค์การมหาชน คณะกรรมการบริหาร สบร. จึงมีมติยุบเลิกประกาศจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะด้านและปรับสถานะของหน่วยงานเฉพาะด้านเป็น ส่วนงานภายใน และปรับภารกิจให้สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) การบริหารงานในสถานะส่วนงานภายในขององค์การมหาชนดังกล่าว ส่งผลให้การปฏิบัติงานของศูนย์คุณธรรมไม่ สอดคล้องกับภาระงานของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ คณะกรรมการบริหารสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ จึงเห็นควรให้ศูนย์คุณธรรมทำเรื่องขอแยกตัวออกมาเป็นองค์การมหาชน ดำเนินงานตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้แต่แรก โดยเริ่มดำเนินการขอจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน ผ่านสำนักงาน ก.พ.ร. ระหว่าง พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๔

พ.ศ. ๒๕๕๔ ศูนย์คุณธรรม ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน ในกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๔



คณะผู้บริหาร



รศ.นพ.สุริยเดว ทรีปาตี
ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม



นางสาววราภรณ์ เอี่ยมวิจารณ์
ผู้จัดการฝ่ายบริหาร



นายยงจิรายุ อุปเสน
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ ๒
รักษาการผู้จัดการฝ่าย
ปฏิบัติการ ๑



นางสาวสุชุมาล มลิวัลย์
หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริม
คุณธรรมเครือข่ายทางสังคม



นายประมวล บุญมา
หัวหน้ากลุ่มงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
และสมัชชาคุณธรรม



นางสาวัญญลักษณ์ ศรีสง่า
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาองค์
ความรู้นวัตกรรม



นางสาวรัตนติญญาภรณ์ รมเย็น
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



นางสาวพัฒนจิตตา พุ่มทอง
รักษาการหัวหน้า
กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและ
เทคโนโลยีสารสนเทศ



นางสาววิชดา นฤพรพัฒน์
รักษาการหัวหน้า
กลุ่มงานสื่อสารและรณรงค์
ทางสังคม



นางสาวธัญญ์พิชชา ทองฟัก
รักษาการหัวหน้า
กลุ่มงานยุทธศาสตร์

โครงสร้างการบริหารงาน

การจัดแบ่งโครงสร้างของศูนย์คุณธรรม เพื่อดำเนินภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย ประกอบด้วย

๑) ฝ่ายบริหาร แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มงาน ดังนี้

๑.๑) กลุ่มงานบริหารทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี งานพัสดุ ประกอบด้วยงานจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุ งานกฎหมาย งานบริหารทั่วไปประกอบด้วยงานสารบรรณ งานธุรการ งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ งานทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย งานบริหารบุคคลและงานพัฒนาบุคลากร และปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๒) กลุ่มงานยุทธศาสตร์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานนโยบายและยุทธศาสตร์ งานแผนงานและงบประมาณ งานติดตามประเมินผล งานบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน งานเลขานุการการประชุมคณะกรรมการและที่ปรึกษา และปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒) ฝ่ายปฏิบัติการ ๑ แบ่งออกเป็น ๓ กลุ่มงาน ดังนี้

๒.๑) กลุ่มงานสื่อสารและรณรงค์ทางสังคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการผลิตและเผยแพร่สื่อ จัดกิจกรรมส่งเสริมรณรงค์ส่งเสริมคุณธรรมตามยุทธศาสตร์และนโยบายระดับต่างๆ งานสื่อสารองค์กรประกอบด้วยงานสื่อสารเผยแพร่ผลงานของศูนย์คุณธรรม งานความร่วมมือด้านการสื่อสารกับองค์กรภาคี งานสื่อสารภายใน งานสร้างความร่วมมือการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของเครือข่ายสื่อ และปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๒) กลุ่มงานพัฒนาองค์ความรู้นวัตกรรม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานศึกษา วิจัย จัดประชุมวิชาการ และจัดการความรู้นวัตกรรมด้านการส่งเสริมคุณธรรมที่เหมาะสมกับสังคมไทย (ทั้งในและต่างประเทศ) งานพัฒนามาตรฐานคุณธรรมและกระบวนการรับรององค์กรส่งเสริมคุณธรรมประกอบด้วยงานพัฒนามาตรฐานคุณธรรมของชาติ มาตรฐานขององค์กรประเภทต่างๆ และพัฒนากระบวนการรับรององค์กรส่งเสริมคุณธรรมหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓) กลุ่มงานศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานพัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านคุณธรรม และการให้บริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาองค์กรคุณธรรม ระบบโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล และปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓) ฝ่ายปฏิบัติการ ๒ แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มงาน ดังนี้

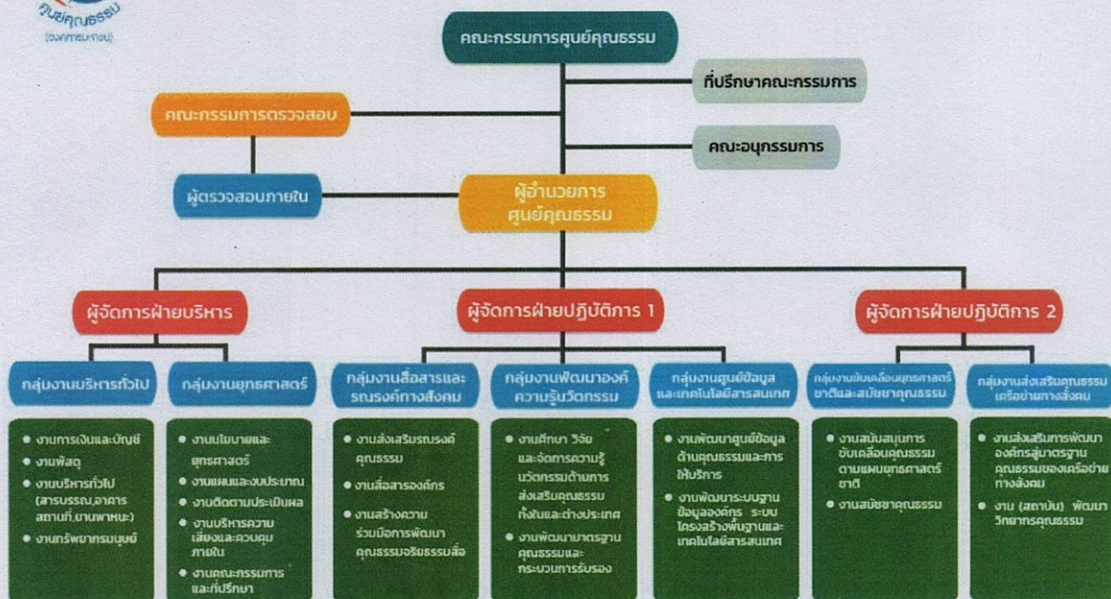
๓.๑) กลุ่มงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและสมัชชาคุณธรรม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานสนับสนุนการขับเคลื่อนคุณธรรมตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาประเทศระดับต่างๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม การสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติและคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม การประสานความร่วมมือทางนโยบายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน งานสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติและระดับภูมิภาค และปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๒) กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมเครือข่ายทางสังคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานส่งเสริมการพัฒนาองค์กรคุณธรรมของเครือข่ายทางสังคม ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณธรรมและหรือนโยบายการส่งเสริมคุณธรรมของชาติ งานพัฒนาวิทยาการส่งเสริมคุณธรรมประกอบด้วยการพัฒนาหลักสูตร การฝึกอบรม การให้คำปรึกษา การทำโครงการความร่วมมือ และปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔) งานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบประเมินผลการบริหารการเงิน การบัญชี การพัสดุ และทรัพย์สินของศูนย์ และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ



โครงสร้างองค์กร ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)



วัตถุประสงค์การจัดตั้งและอำนาจหน้าที่

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดวัตถุประสงค์ของศูนย์คุณธรรม ไว้ในมาตรา ๗ ดังนี้

- ๑) ขับเคลื่อนการปฏิบัติให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทและแผนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม
- ๒) สนับสนุนการรวมพลังของเครือข่ายทางสังคม และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน รวมทั้งการจัดประชุมสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ เพื่อพัฒนาคุณธรรมที่เหมาะสมกับสังคมไทย
- ๓) ดำเนินการและสนับสนุนการศึกษาวิจัย พัฒนาความรู้และนวัตกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริม และการปลูกฝังคุณธรรม เผยแพร่ความรู้ รณรงค์ ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมให้แก่เครือข่ายทางสังคม และเป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรมในสังคมไทย
- ๔) ส่งเสริมการสร้างและพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรม รวมทั้งพัฒนาระบบการรับรองการเป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรมของเครือข่ายทางสังคม
- ๕) ดำเนินการอื่นเพื่อส่งเสริมคุณธรรมตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่คณะรัฐมนตรีมอบหมาย

อำนาจหน้าที่

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๗ พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงกำหนดอำนาจหน้าที่ของศูนย์คุณธรรมไว้ในมาตรา ๘ ดังต่อไปนี้

- ๑) ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ
- ๒) ก่อตั้งสิทธิหรือทำนิติกรรมทุกประเภทเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของศูนย์
- ๓) ทำความตกลงและร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของศูนย์
- ๔) จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์
- ๕) เข้าร่วมทุนกับนิติบุคคลอื่นในกิจการที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของศูนย์
- ๖) กู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของศูนย์
- ๗) เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของศูนย์ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
- ๘) ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของศูนย์

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

“ส่งเสริมและขับเคลื่อนเครือข่ายทางสังคม ด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม สู่อสังคมนวัตกรรม”

พันธกิจ

- ๑) ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมของเครือข่ายทางสังคมให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม
- ๒) สนับสนุนการรวมพลังของเครือข่ายทางสังคมด้วยกระบวนการสมาชิกคุณธรรม
- ๓) พัฒนาความรู้ เผยแพร่ ธารงค์ และเป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรม
- ๔) ส่งเสริมและพัฒนามาตรฐานคุณธรรมและพัฒนากระบวนการรับรองการเป็นองค์กรส่งเสริมคุณธรรมของเครือข่ายทางสังคม

๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) เป็นการตอบสนองต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับมาตรา ๓/๑ และมาตรา ๗๑/๑๐ (๕) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

- ๑) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- ๒) เกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
- ๓) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- ๔) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
- ๕) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- ๖) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

การแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีที่ได้แถลงต่อสภา เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้กระบวนการยุติธรรม จะต้องเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายการดำเนินการ ดังนี้

- ๑) **พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่** โดยพัฒนาให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม มีการจัดรูปแบบองค์กรใหม่ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัว และเหมาะสมกับบริบทของประเทศ รวมทั้งจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับโครงสร้างหน่วยงานและภารกิจงานที่เปลี่ยนแปลงไป พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่รัฐให้สามารถรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้งพร้อมทั้งปรับเปลี่ยนระบบการบริหารราชการแผ่นดินให้เกิดความเชื่อมโยงสอดคล้องกันตั้งแต่ชั้นวางแผนการนำไปปฏิบัติการ ติดตามประเมินผล การปรับปรุงการทำงานให้มีมาตรฐานสูงขึ้น และปรับปรุงโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น
- ๒) **ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติอนุญาตของทางราชการ** ที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ และดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัลและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่อเนื่องกันตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ พร้อมทั้งพัฒนาโปรแกรมออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างทันทีและทุกเวลา
- ๓) **พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารราชการแผ่นดิน** ที่มีระบบการวิเคราะห์และแบ่งปันข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ในระบบบริการประชาชนที่เป็นไปตามความต้องการเฉพาะตัวบุคคลมากขึ้น
- ๔) **เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ** โดยหน่วยงานของรัฐในทุกระดับต้องเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน ทั้งในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเองและระหว่างหน่วยงานรัฐกับ

ประชาชน เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีความเข้าใจถึงสถานการณ์และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศที่มีความซับซ้อน ปรับเปลี่ยนให้เป็นการทำงานเชิงรุก เน้นการยกระดับไปสู่ความร่วมมือกันของทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง แสวงหาความคิดริเริ่ม และสร้างนวัตกรรม โดยมีการคาดการณ์สถานการณ์ วิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้า เพื่อให้สามารถเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ๕) ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้คำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ และเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง พร้อมกับยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล มีสมรรถนะและความรู้ความสามารถพร้อมต่อการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุงสวัสดิภาพชีวิต ความเป็นอยู่ ตลอดจนสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันในการทำงาน
- ๖) พัฒนากลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการสาธารณะและการตรวจสอบภาครัฐ โดยการสร้างความเข้าใจถึงหลักการบริหารราชการขั้นพื้นฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาอุปสรรคและลดข้อจำกัดของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ชุมชน วิชาชีพ เพื่อสังคม องค์กรภาคประชาสังคม และเอกชน สามารถเข้ามาดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และมีบทบาทในการพัฒนาบริการสาธารณะในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งมีส่วนในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ภาครัฐในทุก ๆ ด้าน
- ๗) ปรับปรุงระเบียบ กฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการทำธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน โดยปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การอำนวยความสะดวก ต้นทุนค่าใช้จ่าย กฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ของภาครัฐ ให้สามารถสนับสนุนและเอื้อต่อการประกอบธุรกิจทั้งภายในและภายนอกประเทศและเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงบริบทต่าง ๆ โดยครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่จัดตั้งธุรกิจจนถึงการปิดกิจการพร้อมทั้งกำกับและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามและบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ยุติธรรม เสมอภาค เท่าเทียม ถูกต้องตามหลักนิติธรรม และเป็นไปตามปณิญาสากล ตลอดจนเร่งรัดการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อราชการได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสและตรวจสอบได้
- ๘) กระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) มีผลในทางปฏิบัติและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านการควบคุมภายใน ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการเปิดเผยข้อมูล รายงานทางการเงินและการดำเนินงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับความน่าเชื่อถือความไว้วางใจ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบ ๔ ด้านที่สำคัญ คือ ๑) นโยบายด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) นโยบายด้านองค์การ และ ๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๒.๑.๑ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินภารกิจให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของรัฐบาล และส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ของตนเอง ความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของรัฐบาล กฎหมาย และกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

๒.๑.๒ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุน กระบวนการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้วยกระบวนการให้บริการที่มีความสะดวก ทันสมัย โปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการของศูนย์คุณธรรมอย่างต่อเนื่องในทุกปี รวมทั้งนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาปรับใช้/พัฒนาการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ดีขึ้น
- จัดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ เพื่อประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนการดำเนินงานต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการหรือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ
- จัดให้มีการพัฒนากระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑.๓ นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและจัดให้มีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีระบบการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์การมหาชน การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีการกำกับดูแลผลการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รวมถึงการกำกับให้มีการใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดีเป็นไปตามหลักสากล มีแนวทางการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน มีคณะทำงานรับผิดชอบในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายใน
- พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน รวมทั้งจัดทำแนวทางการใช้งานและความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูล

๒.๑.๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ขององค์การ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อร่วมตัดสินใจในการพัฒนาองค์การ

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานต่อการพัฒนาองค์การและการวางแผนยุทธศาสตร์หรือแผนการปฏิบัติงานขององค์การ
- เสริมสร้างค่านิยมองค์กรและการทำงานเป็นทีม รวมทั้งการส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
- จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานและเสริมสร้างทักษะและสมรรถนะของบุคลากรในด้านต่างๆ เพื่อรองรับภารกิจหน้าที่ขององค์การ
- จัดทำระบบฐานข้อมูลบุคลากรที่เป็นระบบถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ

๒.๒ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- ๑) จัดให้มีการสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- ๒) จัดให้มีระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างเคร่งครัด บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติตามให้ถูกต้อง
- ๓) มีการพิจารณาและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย
- ๔) จัดให้มีการส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ